

# Malaysia Emergency & Public Help Numbers

Quick Reference — organised by urgency · English-friendly

v1.8 · Issued 22 May 2026 · Compiled with AI assistance from public agency sources; all numbers verified against agency websites at issue. Hotlines change — verify if accuracy is critical. **Tap any number, URL, or email** to call, SMS, browse, or compose. Cost tags below each number show whether it's free or paid — see legend.

**QUICK CARD** — the ten you'd want when something's happening right now

<p><b>999</b></p> <p>● FREE</p> <p>All emergencies police, fire, ambulance</p>	<p><b>112</b></p> <p>● FREE</p> <p>From any mobile (locked/no-SIM OK)</p>	<p><b>997</b></p> <p>● FREE</p> <p>Scam transfer 24/7 — call in minutes</p>	<p><b>15999</b></p> <p>● FREE</p> <p>Welfare line abuse, DV, child</p>	<p><b>15555</b></p> <p>● FREE</p> <p>HEAL mental health crisis</p>
<p><b>03-7627 2929</b></p> <p>● FREE</p> <p>Befrienders KL 24/7 emotional support</p>	<p><b>1-300-88-5111</b></p> <p>■ local-call</p> <p>IJN ambulance cardiac emergency</p>	<p><b>1-800-888-099</b></p> <p>● FREE</p> <p>Poison Centre toll-free advice</p>	<p><b>1-800-88-9119</b></p> <p>● FREE</p> <p>Gas Malaysia gas leak / pipeline</p>	<p><b>15454</b></p> <p>■ normal rate</p> <p>TNB CareLine power outage</p>

**Call cost legend:** ● FREE · ■ local-call rate · ■ normal rate · ☒ SMS-rate Tagged below each clickable number. 1-800 is always free; 1-300/1-700 charge a local-call rate from anywhere in Malaysia. Standard mobile/landline numbers cost whatever your telco normally charges.

**Before you rely on this:** This is a community-compiled reference, not an official publication of any agency. Numbers were correct on each agency's own website at the date of issue, but agencies change details without warning. **If a number doesn't connect in a real emergency, call 999** — the operators will route you to the right service. For numbers you actually rely on (your bank, your doctor, your local council), save them directly to your phone from the agency's own website rather than depending on this PDF.

## TIER 1 — LIFE-THREATENING · CALL IN SECONDS

*Cardiac arrest · stroke · severe bleeding · drowning · choking · house fire · violent crime in progress · active fraud transfer happening now*

### First call — always

If this is happening	Call / contact	Before you dial — what to know
Any immediate threat to life or property	<b>999</b> ● FREE	Single nationwide emergency line for police, ambulance, fire and rescue (Bomba), Civil Defence (APM), and Coast Guard (MMEA). Operators speak English and Malay. Have ready: your location (landmark or GPS), what's happening, callbacks. Don't hang up — they may keep you on the line.
Same, from a mobile (incl. locked phone or no SIM)	<b>112</b> ● FREE	International emergency code. Works on any GSM phone even without credit, SIM, or screen unlock. Routes to the same 999 centre. Use this if 999 won't connect.
Deaf or hearing-impaired emergency	<b>SMS 15888</b> ☒ SMS-rate	Text the emergency to 15888. State location, what's happening, and that you cannot hear. Same operators as 999. (15888 is the government SMS gateway; messages are charged at your telco's standard SMS rate.)

## Cardiac emergency — chest pain, suspected heart attack

If this is happening	Call / contact	Before you dial — what to know
Chest pain · suspected heart attack · cardiac arrest (KL / Klang Valley)	<b>1-300-88-5111</b> ■ local-call	Direct line to the National Heart Institute (IJN), 24/7. Faster cardiac response than general 999 if you're in KL. Say "chest pain, suspected heart attack" — they'll route the closest ambulance with cardiac equipment. They aim for door-to-balloon under 90 minutes for major heart attacks.
Same, anywhere else in Malaysia	<b>999</b> ● FREE	Government ambulance dispatch. Lead with the symptom ("chest pain, suspected heart attack") — that prioritises the call and they'll send a paramedic-staffed unit if available.

While waiting: chew 300mg aspirin if not allergic, sit or lie down, unlock the front door, and send someone outside to flag the ambulance. Note the time symptoms started — the ER will ask.

## Hospital A&E direct lines — KL · Penang · Johor Bahru

If this is happening	Call / contact	Before you dial — what to know
Hospital Kuala Lumpur (HKL) — A&E direct	<b>03-2615 5320 / 5333</b> ■ normal rate	Largest government Emergency & Trauma Department in Malaysia. Direct dispatch line for KL ambulance referrals. Accepts referrals from anywhere in the country. Free for citizens, low fee for foreigners.
Penang General Hospital (Hospital Pulau Pinang)	<b>04-222 5333</b> ■ normal rate	Penang's main government tertiary referral hospital. This is the main switchboard; ask for the Emergency Department (Jabatan Kecemasan).
Hospital Sultanah Aminah, Johor Bahru	<b>07-225 7000</b> ■ normal rate	Largest government hospital in southern Malaysia. Main switchboard — ask for the Emergency Department. Located on Jalan Persiaran Abu Bakar Sultan.
Private A&E examples (Klang Valley)	<b>Pantai 03-2296 0999 · Gleneagles 03-4141 3131</b> ■ normal rate	Private hospitals are typically faster to reach you in KL traffic, but expensive (RM500–2000+ for an ER visit; pay upfront, claim back from insurance). Save the one nearest your home.

Tip: programme your nearest two A&E numbers (one government, one private) into your phone now. In a crowded urban area a private ambulance often reaches you faster than government dispatch.

## Active fraud — money just moved

If this is happening	Call / contact	Before you dial — what to know
Bank app shows transfer you didn't authorise	<b>Your bank's 24h fraud line — see below</b>	Call FIRST — your bank can freeze the receiving account. Major MY banks' 24h fraud hotlines (all normal-rate from your telco): Maybank 03-5891 4744 · CIMB 03-6204 7788 · Public Bank 03-2177 3555 · RHB 03-9206 8118 · Hong Leong 03-7626 8899 · Bank Islam 03-2690 0900 · AmBank 03-2178 8888 · BSN 03-2613 1900. Have ready: card details, last 3 transactions, time, your IC.
Then — National Scam Response Centre (NSRC)	<b>997</b> ● FREE	24/7 since March 2026 (was 8am–8pm; now around the clock at MCMC Tower 2, Cyberjaya). Joint operation by police, central bank (BNM), telecoms regulator (MCMC), and all banks. Attempts cross-bank fund recall. They cannot help if you didn't transfer money (call MCMC 1-800-188-030 for scam SMS/calls instead).
Then — police report (mandatory)	<b>Nearest police station, OR <a href="http://ereporting.rmp.gov.my">ereporting.rmp.gov.my</a></b>	Required for insurance claims and bank-side investigation. Bring your bank's reference number, screenshots of the transfer, the scammer's account number, and any phone numbers/social media used. Use the online portal if you can't physically attend.

Recovery odds drop sharply after 30–60 minutes. Bank → 997 → police, in that order, without pause to think. Don't waste time arguing with the scammer or trying to "trace" them yourself.

## TIER 2 — URGENT · CALL WITHIN MINUTES

Poison · snakebite · gas leak · mental health crisis · domestic violence in progress · child missing · stranded on highway · water/electrical hazard

## Poison · snakebite · overdose

If this is happening	Call / contact	Before you dial — what to know
Suspected poisoning or overdose (someone swallowed something)	<b>1-800-888-099</b> ● FREE	National Poison Centre at Universiti Sains Malaysia (USM), Penang. Toll-free. Pharmacists answer 24/7 (limited after-hours staffing). Have ready: what was taken, how much, when, age and weight of the person. If conscious, call before driving to the ER.
Same — after-hours direct mobile	<b>012-430 9499</b> ■ normal rate	Direct line to on-call pharmacist, 5:10 PM – 10 PM only. Same advice service; useful if the toll-free line is busy.
Snakebite	<b>999</b> → ER ● FREE	There's no public snake-specific hotline. Go straight to the nearest government hospital ER. They'll consult the Toxinology Unit at Penang General Hospital for antivenom guidance.

*Snakebite: immobilise the limb, do NOT cut, suck, ice, or tourniquet. Photograph the snake from a safe distance if you can — identification helps the ER choose the right antivenom.*

## Gas leak · electrical hazard · water main burst

If this is happening	Call / contact	Before you dial — what to know
Smell of gas, suspected leak, damaged gas pipeline	<b>1-800-88-9119</b> ● FREE	Gas Malaysia 24h Operations Control Centre. Have ready: address, what you smell, whether you can hear hissing. They dispatch their own technicians, not Bomba — unless there's fire, then dial 999 first.
Live wires down, sparking, prolonged power outage	<b>15454</b> ■ normal rate	TNB (national grid) CareLine, 24h. Have ready: your account number (on your bill) or address. For live wires touching the ground: stay back at least 10 metres and call 999 as well.
Burst water main, sewage overflow, contaminated tap water	<b>15300</b> ■ normal rate	Air Selangor 24h — covers KL, Selangor, Putrajaya. Other states use different operators: SAJ (Johor) 1-800-88-7474, PBA (Penang) 04-255 8255, etc. Check your water bill for the right number.

*Gas leak: open doors and windows, leave the building, call from outside. Do NOT switch lights on or off — the spark can ignite gas.*

## Mental health crisis · suicide risk

If this is happening	Call / contact	Before you dial — what to know
Active suicide risk — someone is unsafe right now	<b>999</b> ● FREE	Police and ambulance dispatch. State "mental health emergency" or "person at risk of self-harm." If safe, stay with the person and stay on the line.
Mental health crisis (you or someone with you)	<b>15555</b> ■ normal rate	HEAL — national mental health crisis line by Ministry of Health. English and Malay. Newer service (launched 2023). For immediate emotional support and triage to in-person services.
Emotional support, suicidal thoughts, anonymous listening	<b>03-7627 2929</b> ● FREE	Befrienders KL — 24/7, trained volunteers (not professionals). Befrienders operates free of charge; major MY telcos historically waived call costs under a 2019 MCMC arrangement, current status not independently verified. Confidential. English, Malay, Mandarin. They listen — they don't dispatch services. For a crisis where you also need physical response, call 999 too.
After-the-crisis support, finding a therapist	<b>03-2780 6803</b> ■ normal rate	Malaysian Mental Health Association (MMHA). 9 AM – 9 PM. Counselling referrals (paid), psychoeducation. Not a crisis line — for ongoing support after the immediate danger has passed.

*If you're with someone in crisis: stay, listen without judgement, remove access to means, call 999 if you need physical help.*

## Abuse · domestic violence · child or vulnerable person

If this is happening	Call / contact	Before you dial — what to know
Immediate danger — violence happening now	<b>999</b> ● FREE	Police response. State "domestic violence in progress" or "child being hurt." This is the right call even if the victim doesn't want to press charges later — getting the immediate danger stopped is what matters.
Abuse, domestic violence, child neglect, mistreatment of elderly or disabled	<b>15999</b> ● FREE	Talian Kasih ("Love Line") — Ministry of Women, Family & Community Development. 24/7. English and Malay. WhatsApp <a href="tel:019-261-5999">019-261 5999</a> . Will coordinate Social Welfare Dept (JKM) intervention; can refer to shelters.
Sexual assault — within the last 72 hours	<b>999</b> → nearest gov't hospital ER ● FREE	Ask for the One Stop Crisis Centre (OSCC) — every government hospital ER has one. Medical care, forensic evidence collection, police statement, and social worker, all in one location. You decide later whether to pursue criminal charges.
Child wanting to talk about worries or abuse (under 18)	<b>1-800-18-2327</b> ● FREE	Buddy Bear Childline. Daily 12 PM – 12 AM. Free, trained adult listeners. The child can call themselves — they don't need a parent's permission. English and Malay.
Women's crisis hotline	<b>03-3000 8858</b> ■ normal rate	Women's Aid Organisation (WAO). Office hours for full services. TINA WhatsApp (think-it-now-act, 24h text bot): <a href="tel:018-988-8058">018-988 8058</a> . Counselling, legal advice, shelter referral.

OSCC is at every government hospital ER. Do not shower or change clothes if you can avoid it — preserves forensic evidence. You can decide later whether to pursue police action.

## Missing child · missing person

If this is happening	Call / contact	Before you dial — what to know
Child under 12 missing (suspected abduction)	<b>999 + 15999</b> ● FREE	Call both. 999 dispatches police; Talian Kasih (15999) triggers the NUR Alert system — broadcasts the child's details to media, Grab drivers, and Facebook. Have ready: recent photo, clothes they were wearing, last-seen location and time.
Adult missing, or vulnerable adult (elderly, disabled) missing	<b>Nearest police station + 999 if urgent</b> ● FREE	Lodge a report at the nearest police station (Balai Polis). Malaysia has NO 24-hour waiting rule — you can report immediately. Find your nearest station: <a href="http://rmp.gov.my">rmp.gov.my</a> . Bring IC of the missing person, recent photo, and known medical conditions.
Check NUR Alerts / report a sighting	<a href="http://knk2hilang.rmp.gov.my">knk2hilang.rmp.gov.my</a>	Royal Malaysia Police's official missing children portal. Searchable database of active alerts. Report a sighting via the form or call <b>999</b> .

## Stranded on highway · accident · breakdown

If this is happening	Call / contact	Before you dial — what to know
Accident or breakdown on PLUS network (North-South, ELITE, Penang Bridge, etc.)	<b>1-800-88-0000</b> ● FREE	PLUSLine 24h. Covers all PLUS-operated highways. Free roadside assistance for breakdowns (jump-start, flat tyre, towing to nearest exit). For accidents, they dispatch ambulance and tow truck. Give them the kilometre marker — visible on small blue signs every 100m.
East Coast Expressway Phase 1 / Karak Highway	<b>1-700-818-700</b> ■ local-call	ANIH Berhad — covers KL–Karak–Kuantan stretch. Same services as PLUSLine but on a different operator's road.
East Coast Expressway Phase 2 (Jabor to Kuala Terengganu)	<b>1-800-88-0220</b> ● FREE	LPT2 — covers the northern continuation through Pahang into Terengganu.
Any tolled highway — complaints, claims, general queries	<b>1-800-88-7752</b> ● FREE	Malaysian Highway Authority (LLM). Regulator, not first responder. Use this for: damage claims, complaints about road condition, missing signage. For an actual incident, call the operator above.

On a highway after an accident: park on the hard shoulder, hazards on, exit on the LEFT side of the vehicle, stand behind the barrier, THEN call. Note the kilometre marker before you forget.

## Cyber / digital incident

If this is happening	Call / contact	Before you dial — what to know
Account hacked, phishing victim, data breach, your site under attack	<b>+60 19-266 5850</b> ■ normal rate	Cyber999 24/7 emergency mobile line (CyberSecurity Malaysia / MyCERT). For active incidents only. They can help with: containment advice, forensic guidance, coordinating with the platform. They do NOT recover lost money — that's 997.
Same, office hours general line	<b>1-300-88-2999</b> ■ local-call	Cyber999 office-hours line. Also has an app and email <a href="mailto:cyber999@cybersecurity.my">cyber999@cybersecurity.my</a> . Use this for less-urgent advice or reporting incidents that already happened.
Scam SMS, scam call, impersonator on phone	<b>1-800-188-030</b> ● FREE	Malaysian Communications and Multimedia Commission (MCMC). For reporting the scam itself (so MCMC can block the number). Use portal <a href="https://aduan.mcmc.gov.my">aduan.mcmc.gov.my</a> to upload screenshots. They are NOT a crisis line.

If you lost money: call 997 first (Tier 1). Cyber999 is for the technical incident; MCMC is for reporting the scammer's phone/SMS. They're three different jobs.

## Disaster · flood · severe weather

If this is happening	Call / contact	Before you dial — what to know
Life threat from disaster (trapped by flood, tree on house, landslide)	<b>999</b> ● FREE	Fire and rescue (Bomba) handles search-and-rescue. Civil Defence (APM) coordinates evacuation. Both reachable via 999.
Disaster reporting, coordinating evacuation, non-life-threatening damage	<b>03-8064 2400</b> ■ normal rate	National Disaster Management Agency (NADMA) Command Centre, 24h. Use for: reporting flooded roads, requesting evacuation centre info, coordinating community response.
Live disaster updates, evacuation centre status	<a href="https://portalbencana.nadma.gov.my">portalbencana.nadma.gov.my</a>	NADMA's live portal — shows active disasters, open evacuation centres (PPS), road closures. Check this before driving in monsoon season.
Severe weather warnings	<b>1-300-22-1638</b> ■ local-call	MetMalaysia (Meteorological Department). Also myCuaca app for storm/rain alerts on your phone. Useful before travel in monsoon (Nov–Feb east coast, Apr–Oct west).

## TIER 3 — IMPORTANT · CALL DURING OFFICE HOURS

Banking · consumer disputes · workplace · drug treatment · blood donation

## Banking · finance · debt

If this is happening	Call / contact	Before you dial — what to know
Bank or insurer dispute (after they've failed to resolve it)	<b>1-300-88-5465</b> ■ local-call	Bank Negara Malaysia (central bank) BNMTELELINK. 9 AM – 5 PM Mon–Fri. From overseas: +603-2174 1717. SMS "BNM TANYA" to 15888. First, complain to your bank in writing and give them 14 days; then escalate here with that paper trail.
Debt is unmanageable — free credit counselling	<b>1-800-88-2575</b> ● FREE	Credit Counselling and Debt Management Agency (AKPK) — set up by the central bank. Free service. They negotiate a Debt Management Programme with your banks. Have ready: list of your loans, monthly income, monthly expenses.
Dispute beyond what the central bank can resolve	<b>+603-2272 2811</b> ■ normal rate	Ombudsman for Financial Services. Independent — binding on banks up to RM250,000 per claim. Free for the consumer. Use only after the bank's internal complaint process is exhausted.

## Consumer · price · trader complaint

If this is happening	Call / contact	Before you dial — what to know
Online purchase dispute, overcharging, refusal to refund, fake goods	<b>1-800-886-800</b> ● FREE	Ministry of Domestic Trade and Cost of Living (KPDN) call centre. Office hours. WhatsApp <b>019-848 8000</b> . They handle Consumer Protection Act cases — keep receipts, screenshots, and the seller's contact info.
Price gouging, controlled-goods shortage, weights and measures fraud	<b>03-8882 6088</b> ■ normal rate	KPDN Enforcement Operations Room. For active issues you can see (e.g. a shop selling sugar above the ceiling price). They send enforcement officers.

## Work · provident fund · safety

If this is happening	Call / contact	Before you dial — what to know
Work injury, permanent disability, employment insurance claim	<b>1-300-22-8000</b> ■ local-call	Social Security Organisation (SOCSCO / PERKESO). Covers employees in the private sector. Have ready: your SOCSCO number, employer's name, date and details of the injury, medical reports.
EPF (retirement savings) enquiries	<b>03-8922 6000</b> ■ normal rate	Employees Provident Fund (KWSP). 8 AM – 5 PM Mon–Fri. For balance enquiries use the KWSP i-Akaun app — faster than calling. The phone line is for disputes, withdrawal issues, account problems.
Wage dispute, unpaid salary, illegal termination (Peninsular Malaysia)	<b>03-8886 5192 / 5937</b> ■ normal rate	Department of Labour Peninsular Malaysia (JTKSM) customer service. Office hours. Sabah/Sarawak have their own Labour Departments. They can summon your employer to a Labour Court hearing. Bring: employment contract, payslips, written termination notice if any.

For workplace safety (OSH) — no dedicated public hotline. Email [projkkp@mohr.gov.my](mailto:projkkp@mohr.gov.my) (Department of Occupational Safety and Health) or use SISPA (see Tier 4). For immigration matters — no public hotline either; use [imi.gov.my](http://imi.gov.my) for office locations.

## Drug treatment · blood donation

If this is happening	Call / contact	Before you dial — what to know
Drug addiction help — for yourself or a family member	<b>1-800-22-2235</b> ● FREE	National Anti-Drugs Agency (AADK). 24h. WhatsApp <b>019-626 2233</b> . Confidential. They run treatment centres (Cure & Care) and outpatient programmes. Voluntary registration does NOT lead to criminal charges.
Blood donation, urgent rare blood request	<b>03-2613 2688</b> ■ normal rate	National Blood Centre (Pusat Darah Negara), Jalan Tun Razak KL. Hospitals usually source blood directly; this line is for donor enquiries, rare-blood matching, and corporate blood drives.

## TIER 4 — PUBLIC SERVICES &amp; COMPLAINTS · OFFICE HOURS

Reporting government agencies, regulators, and public misconduct. Not for emergencies.

## Traffic, vehicles, driving

If this is happening	Call / contact	Before you dial — what to know
Reckless driving, dangerous lorry, bus driver complaint	<b>MyJPJ app + email</b>	Road Transport Department (JPJ) has NO public phone hotline. Use the MyJPJ app ("e-Aduan@JPJ" feature) or email <a href="mailto:aduantrafik@jpk.gov.my">aduantrafik@jpk.gov.my</a> . You need: video or photo with visible plate number, location, date, time. Register a public ID on <a href="http://jpk.gov.my">jpk.gov.my</a> first.
Driving licence, road tax, vehicle registration — services	<b>mysikap.jpk.gov.my</b>	MySIKAP — JPJ's online services portal. Renew road tax and licence, check summons, change of address. Faster than walking in. For face-to-face issues, find your nearest office on <a href="http://jpk.gov.my">jpk.gov.my</a> — no phone line bypasses the queue.

## Corruption · public officer misconduct

If this is happening	Call / contact	Before you dial — what to know
Bribery, abuse of power, anyone asking for "coffee money"	<b>1-800-88-6000</b> ● FREE	Malaysian Anti-Corruption Commission (MACC / SPRM). Anonymous reports accepted. Identity protected under the Whistleblower Protection Act 2010. Online portal: <a href="http://portaladuan.sprm.gov.my">portaladuan.sprm.gov.my</a> . Have ready: who, where, when, how much, what was demanded.
Scam call claiming to be from MACC	<b>(do not engage)</b>	MACC never asks for IC, bank, or personal details by phone, SMS, or email. Any such call is a scam — hang up and call <b>997</b> if you've already shared anything.

MACC handles public-sector corruption. Private-sector fraud goes to the police; financial fraud also to NSRC (997) — see Tier 1.

## Education · teachers · schools

If this is happening	Call / contact	Before you dial — what to know
Teacher misconduct, school complaint, education staff	<b>03-8884 6000</b> ■ normal rate	Ministry of Education Integrity Unit (Unit Integriti KPM). Office hours. Email <a href="mailto:integriti@moe.gov.my">integriti@moe.gov.my</a> . Anonymous reports accepted. For something at a specific school, also escalate to the District Education Office (PPD) first — usually faster.
Universal alternative for any KPM complaint	<b>sispaa.moe.gov.my</b>	Public Complaints Management System for the Ministry of Education. Trackable case number. Use this if you want a paper trail.

If a child is being physically abused or sexually abused by a teacher: this is a Tier 1 / Tier 2 issue — call **999** and *Talian Kasih* (**15999**) first; KPM is for the disciplinary side after the child is safe.

## Tax

If this is happening	Call / contact	Before you dial — what to know
Income tax queries, refund delays, e-Filing problems	<b>03-8911 1000</b> ■ normal rate	Inland Revenue Board (LHDN / HASiL) Care Line. 9 AM – 4:30 PM Mon–Fri. Overseas: same number (+603 prefix). Have ready: tax reference number, IC, the year you're asking about. Email feedback form on <a href="http://hasil.gov.my">hasil.gov.my</a> for written queries.
Government cash-aid / Sumbangan Tunai Rakyat hotline	<b>1800-88-2747</b> ● FREE	LHDN-administered government aid hotline (STR / e-Tunai etc.). Office hours. For application status and eligibility queries.

## Environment · pollution · open burning

If this is happening	Call / contact	Before you dial — what to know
Air pollution, water pollution, factory emissions, open burning	<b>1-800-88-2727</b> ● FREE	Department of Environment (JAS / DOE) hotline, 24h. Also email <a href="mailto:aduan_k@doe.gov.my">aduan_k@doe.gov.my</a> or use <a href="http://eaduan.doe.gov.my">eaduan.doe.gov.my</a> . Have ready: location (GPS pin best), what you're seeing/smelling, photos or video, time of day it happens.
Pollution complaint office line	<b>03-8889 1972</b> ■ normal rate	Same agency, dedicated complaints line during office hours. Use this for follow-ups on cases you've already lodged.

## Animal welfare · pets · cruelty

If this is happening	Call / contact	Before you dial — what to know
Animal cruelty, abandoned pets, livestock abuse	<b>03-8870 2000</b> ■ normal rate	Department of Veterinary Services (DVS / Jabatan Perkhidmatan Veterinar) HQ. WhatsApp <b>019-224 2233</b> (faster). Email <a href="mailto:animalwelfare@dvs.gov.my">animalwelfare@dvs.gov.my</a> . They are the only agency that can act under the Animal Welfare Act 2015. They will NOT act without photo/video evidence — get it before reporting.
Dead or injured stray on the road (KL area)	<b>1-800-88-3255</b> ● FREE	Kuala Lumpur City Hall (DBKL) 24h hotline. Also <a href="http://adukl.dbkl.gov.my">adukl.dbkl.gov.my</a> . Other areas: search "[your area] majlis bandaraya aduan" for your local council. They handle stray collection; DVS handles cruelty cases.

Wildlife (monkeys, snakes in your house, protected species): Department of Wildlife (PERHILITAN), Peninsular **1-800-88-5151** (24h, free). Sabah: **088-254767**. Sarawak: contact Sarawak Forestry.

## Human rights · discrimination · custodial abuse

If this is happening	Call / contact	Before you dial — what to know
Human rights violation, discrimination, abuse in police/immigration custody	<b>03-2612 5600</b> ■ normal rate	Human Rights Commission of Malaysia (SUHAKAM). Office hours. Email <a href="mailto:humanrights@suhakam.org.my">humanrights@suhakam.org.my</a> . Independent of government but can only investigate — they don't have enforcement power. They CAN intervene at police stations and detention centres.

## Universal complaint channel (if you don't know where to go)

If this is happening	Call / contact	Before you dial — what to know
Any complaint about any federal ministry or agency	<b>sispaa.gov.my</b>	Public Complaints Management System — every federal ministry uses it. You get a case number you can track. Choose the right agency from the drop-down. Use this when you're not sure which agency handles your issue, or when you want a paper trail.
Speak to a human about any government service	<b>03-8000 8000</b> ■ normal rate	Malaysian Government Call Centre (MyGCC). 7:30 AM – 9 PM, 7 days. They transfer you to the right agency — they are NOT decision-makers themselves. Useful when you don't know which department handles your issue. Not an emergency line.

## FOR VISITORS &amp; FOREIGN NATIONALS

Same emergencies as everyone else (999, 112) plus these visitor-specific channels

## Visitor / foreigner specific

If this is happening	Call / contact	Before you dial — what to know
Theft, scam, distress (in Kuala Lumpur tourist areas)	<b>03-2149 6590</b> ■ normal rate	Tourist Police Hotline — focused on Bukit Bintang, KLCC, Chinatown, Pavilion area (Dang Wangi district). English-speaking officers. Outside KL: go to the nearest police station (Balai Polis) and call 999 if urgent. Bring your passport when reporting.
Lost passport	<b>kln.gov.my</b>	Find your embassy / consulate in Malaysia from Wisma Putra's official directory. Save the number BEFORE you arrive. They issue an emergency travel document (1–5 days). Then visit the nearest Immigration Department (JIM) office to get a special pass to exit Malaysia. JIM has no English emergency hotline.
Sexual assault — at any government hospital ER	<b>999</b> → <b>OSCC</b> ● FREE	One Stop Crisis Centre. Free for everyone including foreigners. Medical care, forensic evidence collection, police statement, social worker, interpreter — all in one place. You decide later whether to press charges.
Mental health support in English	<b>03-7627 2929</b> ● FREE	Befrienders KL — 24/7. Befrienders is a free service; major MY telcos historically waived call costs (2019 MCMC arrangement; current status unverified). Anonymous. Volunteers speak English, Malay, and Mandarin. They listen; they don't dispatch services. Call 999 if there's immediate physical danger.

Your embassy can't get you out of legal trouble but can help with passport replacement, hospital liaison, English-speaking lawyer referrals, and contact with family back home. Save the number on arrival.

**About this reference.** Community-compiled, not an official publication of any agency. Not affiliated with the Government of Malaysia or any listed organisation. Compiled with AI assistance from public agency sources; numbers verified against each agency's own website at the date of issue. No guarantee of accuracy or fitness for purpose — verify against the agency's own site before relying on any specific detail. Free to share unmodified.

Sources verified: Civil Defence Force (APM), Royal Malaysia Police (PDRM), Bank Negara Malaysia (BNM), National Disaster Management Agency (NADMA), CyberSecurity Malaysia / MyCERT, Ministry of Women Family & Community Development (KPWK) / Social Welfare (JKM) for Talian Kasih, National Anti-Drugs Agency (AADK), Ministry of Health (Hospital Kuala Lumpur, Penang, Sultanah Aminah), National Heart Institute (IJN), Universiti Sains Malaysia (National Poison Centre), Gas Malaysia, Air Selangor, PLUS Malaysia, ANIH, LPT2, Highway Authority (LLM), Communications and Multimedia Commission (MCMC), Mental Health Association (MMHA), Befrienders KL, Women's Aid Organisation (WAO), HumanKind / Buddy Bear, National Blood Centre (PDN), MetMalaysia, Labour Department (JTKSM), Social Security (PERKESO), EPF (KWSP), Road Transport Department (JPJ), Anti-Corruption Commission (SPRM), Ministry of Education Integrity Unit (KPM), Inland Revenue (LHDN), Department of Environment (JAS), Veterinary Services (DVS), Human Rights Commission (SUHAKAM). Bank fraud hotlines verified individually against each bank's own website (Maybank, CIMB, Public Bank, RHB, Hong Leong, Bank Islam, AmBank, BSN). Note: 03-8000 8000 is the Malaysian Government Call Centre (MyGCC) — a switchboard, not an emergency line. Listed in Tier 4 only as a wayfinder to the right agency.

# Nombor Kecemasan & Bantuan Awam Malaysia

Rujukan Pantas — disusun mengikut tahap kecemasan

v1.8 (BM) · Dikeluarkan 22 Mei 2026 · Disusun dengan bantuan AI daripada sumber agensi awam; semua nombor disahkan dengan laman web agensi pada tarikh keluaran. Talian berubah — sahkan jika ketepatan adalah kritikal. **Tekan mana-mana nombor, URL, atau e-mel** untuk hubungi, SMS, layari, atau hantar mesej. Tag kos di bawah setiap nombor menunjukkan sama ada percuma atau berbayar — lihat petunjuk.

**KAD PANTAS** — sepuluh nombor yang anda perlukan apabila sesuatu sedang berlaku

<p><b>999</b></p> <p>● PERCUMA</p> <p>Semua kecemasan polis, bomba, ambulans</p>	<p><b>112</b></p> <p>● PERCUMA</p> <p>Dari mana-mana mobil (walaupun terkunci/tiada SIM)</p>	<p><b>997</b></p> <p>● PERCUMA</p> <p>Pindahan ditipu 24/7 — segera hubungi</p>	<p><b>15999</b></p> <p>● PERCUMA</p> <p>Talian Kasih dera, KDRT, kanak-kanak</p>	<p><b>15555</b></p> <p>● PERCUMA</p> <p>HEAL krisis kesihatan mental</p>
<p><b>03-7627 2929</b></p> <p>● PERCUMA</p> <p>Befrienders KL 24/7 sokongan emosi</p>	<p><b>1-300-88-5111</b></p> <p>■ kadar tempatan</p> <p>Ambulans IJN kecemasan jantung</p>	<p><b>1-800-888-099</b></p> <p>● PERCUMA</p> <p>Pusat Racun nasihat percuma</p>	<p><b>1-800-88-9119</b></p> <p>● PERCUMA</p> <p>Gas Malaysia kebocoran gas / paip</p>	<p><b>15454</b></p> <p>■ kadar biasa</p> <p>TNB CareLine gangguan bekalan elektrik</p>

**Petunjuk kos panggilan:** ● PERCUMA · ■ kadar tempatan · ■ kadar biasa · ☒ kadar SMS Ditag di bawah setiap nombor yang boleh ditekan. 1-800 sentiasa percuma; 1-300/1-700 dikenakan kadar panggilan tempatan dari mana-mana di Malaysia. Nombor mobil/talian tetap biasa dikenakan kadar standard telco anda.

**Sebelum anda bergantung pada ini:** Ini adalah rujukan yang disusun oleh komuniti, bukan penerbitan rasmi mana-mana agensi. Nombor adalah betul pada laman web agensi pada tarikh keluaran, tetapi agensi mengubah butiran tanpa amaran. **Jika nombor tidak dapat disambungkan dalam kecemasan sebenar, hubungi 999** — operator akan menyambungkan anda ke perkhidmatan yang betul. Untuk nombor yang anda benar-benar bergantung (bank anda, doktor anda, majlis tempatan anda), simpan terus ke telefon anda dari laman web agensi, bukan bergantung pada PDF ini.

## TAHAP 1 — MENGANCAM NYAWA · HUBUNGI DALAM BEBERAPA SAAT

*Henti jantung · strok · pendarahan teruk · lemas · tercekik · kebakaran rumah · jenayah ganas sedang berlaku · pindahan ditipu sedang berlaku*

### Panggilan pertama — sentiasa

Jika ini berlaku	Hubungi	Sebelum mendail — apa perlu tahu
Apa-apa ancaman nyawa atau harta benda	<b>999</b> ● PERCUMA	Talian kecemasan kebangsaan untuk polis, ambulans, Bomba, Angkatan Pertahanan Awam Malaysia (APM), dan Agensi Penguatkuasaan Maritim Malaysia (APMM). Pegawai bertutur dalam Bahasa Melayu dan Inggeris. Sediakan: lokasi anda (mercu tanda atau GPS), apa yang berlaku, nombor untuk dihubungi semula. Jangan letak telefon — mereka mungkin meminta anda terus bercakap.
Sama, dari telefon mudah alih (walaupun terkunci atau tiada SIM)	<b>112</b> ● PERCUMA	Kod kecemasan antarabangsa. Berfungsi pada mana-mana telefon GSM walaupun tanpa kredit, SIM, atau tanpa membuka kunci skrin. Disambungkan ke pusat 999 yang sama. Gunakan ini jika 999 tidak dapat disambungkan.
Kecemasan untuk orang pekak atau cacat pendengaran	<b>SMS 15888</b> ☒ kadar SMS	Hantar SMS kecemasan ke 15888. Nyatakan lokasi, apa yang berlaku, dan bahawa anda tidak boleh mendengar. Pegawai yang sama seperti 999. (15888 ialah gateway SMS kerajaan; mesej dikenakan kadar SMS biasa dari telco anda.)

## Kecemasan jantung — sakit dada, disyaki serangan jantung

Jika ini berlaku	Hubungi	Sebelum mendail — apa perlu tahu
Sakit dada · disyaki serangan jantung · henti jantung (KL / Lembah Klang)	<b>1-300-88-5111</b> ■ kadar tempatan	Talian terus ke Institut Jantung Negara (IJN), 24/7. Tindak balas kardiak lebih pantas berbanding 999 umum jika anda di KL. Katakan "sakit dada, disyaki serangan jantung" — mereka akan hantar ambulans terdekat yang dilengkapi peralatan kardiak. Mereka mendasarkan masa door-to-balloon kurang 90 minit untuk serangan jantung besar.
Sama, di mana-mana tempat lain di Malaysia	<b>999</b> ● PERCUMA	Penghantaran ambulans kerajaan. Mulakan dengan simptom ("sakit dada, disyaki serangan jantung") — ini akan mengutamakan panggilan anda dan mereka akan hantar unit dengan paramedik jika ada.

Sementara menunggu: kunyah 300mg aspirin jika tiada alergi, duduk atau baring, buka pintu hadapan, dan hantar seseorang ke luar untuk menunjuk kepada ambulans. Catat masa simptom bermula — pegawai ER akan tanya.

## Talian terus Jabatan Kecemasan hospital — KL · Pulau Pinang · Johor Bahru

Jika ini berlaku	Hubungi	Sebelum mendail — apa perlu tahu
Hospital Kuala Lumpur (HKL) — Jabatan Kecemasan terus	<b>03-2615 5320 / 5333</b> ■ kadar biasa	Jabatan Kecemasan & Trauma kerajaan terbesar di Malaysia. Talian terus untuk rujukan ambulans KL. Menerima rujukan dari seluruh negara. Percuma untuk warganegara, bayaran rendah untuk warga asing.
Hospital Pulau Pinang	<b>04-222 5333</b> ■ kadar biasa	Hospital rujukan tertier kerajaan utama Pulau Pinang. Ini ialah talian utama; minta untuk disambungkan ke Jabatan Kecemasan.
Hospital Sultanah Aminah, Johor Bahru	<b>07-225 7000</b> ■ kadar biasa	Hospital kerajaan terbesar di selatan Malaysia. Talian utama — minta untuk disambungkan ke Jabatan Kecemasan. Terletak di Jalan Persiaran Abu Bakar Sultan.
Contoh Jabatan Kecemasan swasta (Lembah Klang)	<b>Pantai 03-2296 0999 · Gleneagles 03-4141 3131</b> ■ kadar biasa	Hospital swasta biasanya lebih cepat sampai kepada anda dalam trafik KL, tetapi mahal (RM500–2000+ untuk lawatan ER; bayar dahulu, tuntutan balik dari insurans). Simpan satu yang paling dekat dengan rumah.

Tip: simpan dua nombor Jabatan Kecemasan terdekat (satu kerajaan, satu swasta) dalam telefon sekarang. Di kawasan bandar yang sesak, ambulans swasta sering tiba lebih cepat berbanding penghantaran kerajaan.

## Penipuan aktif — wang baru sahaja dipindahkan

Jika ini berlaku	Hubungi	Sebelum mendail — apa perlu tahu
App bank menunjukkan pindahan yang anda tidak benarkan	<b>Talian penipuan 24 jam bank anda — lihat di bawah</b>	Hubungi DULU — bank anda boleh cuba bekukan akaun penerima. Talian penipuan 24 jam bank-bank utama Malaysia (semua kadar biasa dari telco): Maybank <b>03-5891 4744</b> · CIMB <b>03-6204 7788</b> · Public Bank <b>03-2177 3555</b> · RHB <b>03-9206 8118</b> · Hong Leong <b>03-7626 8899</b> · Bank Islam <b>03-2690 0900</b> · AmBank <b>03-2178 8888</b> · BSN <b>03-2613 1900</b> . Sediakan: butiran kad, 3 transaksi terakhir, masa, nombor IC anda.
Kemudian — Pusat Respons Penipuan Nasional (NSRC)	<b>997</b> ● PERCUMA	24/7 sejak Mac 2026 (sebelum ini 8 pagi – 8 malam; kini sepanjang masa di Menara 2 MCMC, Cyberjaya). Operasi bersama polis, Bank Negara Malaysia (BNM), MCMC, dan semua bank. Cuba memulangkan dana merentas bank. Mereka tidak boleh membantu jika anda tidak memindahkan wang (hubung MCMC <b>1-800-188-030</b> untuk SMS/panggilan penipuan sebaliknya).
Kemudian — laporan polis (wajib)	<b>Balai polis terdekat, ATAU <a href="http://ereporting.rmp.gov.my">ereporting.rmp.gov.my</a></b>	Diperlukan untuk tuntutan insurans dan siasatan pihak bank. Bawa: nombor rujukan bank, tangkap layar pindahan, nombor akaun penipu, sebarang nombor telefon/media sosial yang digunakan. Gunakan portal dalam talian jika tidak boleh hadir secara fizikal.

Peluang pulih menurun mendadak selepas 30–60 minit. Bank → 997 → polis, ikut urutan ini, tanpa berhenti berfikir. Jangan buang masa bertengkar dengan penipu atau cuba "mengesan" mereka sendiri.

## TAHAP 2 — MENDESAK · HUBUNGI DALAM BEBERAPA MINIT

Racun · gigitan ular · kebocoran gas · krisis kesihatan mental · KDRT sedang berlaku · kanak-kanak hilang · terkandas di lebuhraya · bahaya air/elektrik

## Racun · gigitan ular · dos berlebihan

Jika ini berlaku	Hubungi	Sebelum mendail — apa perlu tahu
Disyaki keracunan atau dos berlebihan (seseorang telan sesuatu)	<b>1-800-888-099</b> ● PERCUMA	Pusat Racun Negara di Universiti Sains Malaysia (USM), Pulau Pinang. Tol percuma. Ahli farmasi menjawab 24/7 (kakitangan terhad di luar waktu pejabat). Sediakan: apa yang diambil, berapa banyak, bila, umur dan berat orang itu. Jika sedar, hubungi dulu sebelum memandu ke ER.
Sama — talian mobil terus selepas waktu pejabat	<b>012-430 9499</b> ■ kadar biasa	Talian terus ke ahli farmasi bertugas, 5:10 PM – 10 PM sahaja. Perkhidmatan nasihat yang sama; berguna jika talian tol percuma sibuk.
Gigitan ular	<b>999</b> → ER ● PERCUMA	Tiada talian khusus untuk ular. Terus pergi ke ER hospital kerajaan terdekat. Mereka akan rujuk Unit Toksinologi di Hospital Pulau Pinang untuk panduan antivenom.

*Gigitan ular: imobilisasi anggota badan, JANGAN potong, sedut, ais, atau ikat. Ambil gambar ular dari jarak selamat jika boleh — pengenalpastian membantu ER memilih antivenom yang betul.*

## Kebocoran gas · bahaya elektrik · paip air pecah

Jika ini berlaku	Hubungi	Sebelum mendail — apa perlu tahu
Bau gas, disyaki kebocoran, paip gas rosak	<b>1-800-88-9119</b> ● PERCUMA	Pusat Kawalan Operasi 24 jam Gas Malaysia. Sediakan: alamat, apa yang anda hidu, sama ada anda boleh dengar bunyi mendesis. Mereka menghantar juruteknik mereka sendiri, bukan Bomba — melainkan ada kebakaran, maka hubungi <b>999</b> dahulu.
Wayar terdedah jatuh, percikan, gangguan elektrik berpanjangan	<b>15454</b> ■ kadar biasa	TNB (grid kebangsaan) CareLine, 24 jam. Sediakan: nombor akaun anda (pada bil) atau alamat. Untuk wayar terdedah menyentuh tanah: berdiri sekurang-kurangnya 10 meter jauh dan hubungi <b>999</b> juga.
Paip air pecah, kumbahan melimpah, air paip tercemar	<b>15300</b> ■ kadar biasa	Air Selangor 24 jam — meliputi KL, Selangor, Putrajaya. Negeri lain menggunakan operator berbeza: SAJ (Johor) <b>1-800-88-7474</b> , PBA (Pulau Pinang) <b>04-255 8255</b> , dll. Semak bil air anda untuk nombor yang betul.

*Kebocoran gas: buka pintu dan tingkap, tinggalkan bangunan, hubungi dari luar. JANGAN hidup atau matikan lampu — percikan boleh menyalakan gas.*

## Krisis kesihatan mental · risiko bunuh diri

Jika ini berlaku	Hubungi	Sebelum mendail — apa perlu tahu
Risiko bunuh diri aktif — seseorang dalam bahaya sekarang	<b>999</b> ● PERCUMA	Penghantaran polis dan ambulans. Nyatakan "kecemasan kesihatan mental" atau "orang berisiko mencederakan diri." Jika selamat, tinggal bersama orang itu dan kekal di talian.
Krisis kesihatan mental (anda atau orang bersama anda)	<b>15555</b> ■ kadar biasa	HEAL — talian krisis kesihatan mental kebangsaan oleh Kementerian Kesihatan. Bahasa Melayu dan Inggeris. Perkhidmatan baru (dilancarkan 2023). Untuk sokongan emosi segera dan triaj ke perkhidmatan bersemuka.
Sokongan emosi, fikiran membunuh diri, mendengar tanpa nama	<b>03-7627 2929</b> ● PERCUMA	Befrienders KL — 24/7, sukarelawan terlatih (bukan profesional). Befrienders adalah perkhidmatan percuma; telco utama Malaysia secara sejarahnya mengetepikan caj panggilan di bawah susunan MCMC pada 2019, status pada 2026 tidak disahkan secara bebas. Suliit. Bahasa Melayu, Inggeris, Mandarin. Mereka mendengar — bukan menghantar perkhidmatan. Untuk krisis yang juga memerlukan tindak balas fizikal, hubungi <b>999</b> juga.
Sokongan selepas krisis, mencari ahli terapi	<b>03-2780 6803</b> ■ kadar biasa	Persatuan Kesihatan Mental Malaysia (MMHA). 9 pagi – 9 malam. Rujukan kaunseling (berbayar), pendidikan psiko. Bukan talian krisis — untuk sokongan berterusan selepas bahaya segera berlalu.

*Jika anda bersama seseorang dalam krisis: tinggal, dengar tanpa menghakimi, jauhkan akses kepada alat, hubungi **999** jika perlukan bantuan fizikal.*

## Penderaan · keganasan rumah tangga · kanak-kanak atau orang terdedah

Jika ini berlaku	Hubungi	Sebelum mendail — apa perlu tahu
Bahaya segera — keganasan sedang berlaku	<b>999</b> ● PERCUMA	Tindak balas polis. Nyatakan "keganasan rumah tangga sedang berlaku" atau "kanak-kanak sedang dcederakan." Ini panggilan yang betul walaupun mangsa tidak mahu mengambil tindakan kemudian — hentikan bahaya segera adalah yang utama.
Penderaan, KDRT, pengabaian kanak-kanak, penderaan warga emas atau OKU	<b>15999</b> ● PERCUMA	Talian Kasih — Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga & Masyarakat (KPWKM). 24/7. Bahasa Melayu dan Inggeris. WhatsApp <b>019-261 5999</b> . Akan menyelaras campur tangan Jabatan Kebajikan Masyarakat (JKM); boleh merujuk ke pusat perlindungan.
Serangan seksual — dalam 72 jam yang lalu	<b>999</b> → <b>ER hospital kerajaan terdekat</b> ● PERCUMA	Minta untuk One Stop Crisis Centre (OSCC) — setiap ER hospital kerajaan mempunyai satu. Penjagaan perubatan, pengumpulan bukti forensik, kenyataan polis, dan pekerja sosial, semua di satu lokasi. Anda boleh putuskan kemudian sama ada mahu meneruskan pertuduhan jenayah.
Kanak-kanak ingin bercakap tentang kebimbangan atau penderaan (bawah 18)	<b>1-800-18-2327</b> ● PERCUMA	Buddy Bear Childline. Setiap hari 12 tengah hari – 12 tengah malam. Percuma, pendengar dewasa terlatih. Kanak-kanak boleh telefon sendiri — tidak perlu kebenaran ibu bapa. Bahasa Melayu dan Inggeris.
Talian krisis wanita	<b>03-3000 8858</b> ■ kadar biasa	Pertubuhan Pertolongan Wanita (WAO). Waktu pejabat untuk perkhidmatan penuh. WhatsApp TINA (bot teks 24 jam): <b>018-988 8058</b> . Kaunseling, nasihat undang-undang, rujukan pusat perlindungan.

OSCC berada di setiap ER hospital kerajaan. Jangan mandi atau tukar pakaian jika boleh — mengekalkan bukti forensik. Anda boleh putuskan kemudian sama ada mahu mengambil tindakan polis.

## Kanak-kanak hilang · orang hilang

Jika ini berlaku	Hubungi	Sebelum mendail — apa perlu tahu
Kanak-kanak bawah 12 hilang (disyaki diculik)	<b>999 + 15999</b> ● PERCUMA	Hubungi kedua-duanya. 999 menghantar polis; Talian Kasih (15999) memicu sistem NUR Alert — menyiarkan butiran kanak-kanak ke media, pemandu Grab, dan Facebook. Sediakan: gambar terkini, pakaian yang dipakai, lokasi dan masa terakhir dilihat.
Orang dewasa hilang, atau orang dewasa terdedah (warga emas, OKU)	<b>Balai polis terdekat + 999 jika mendesak</b> ● PERCUMA	Buat laporan di balai polis terdekat. Malaysia TIADA peraturan menunggu 24 jam — anda boleh melaporkan dengan segera. Cari balai terdekat: <a href="http://rmp.gov.my">rmp.gov.my</a> . Bawa IC orang yang hilang, gambar terkini, dan keadaan perubatan yang diketahui.
Semak NUR Alert / laporkan penampakan	<b><a href="http://knk2hilang.rmp.gov.my">knk2hilang.rmp.gov.my</a></b>	Portal rasmi PDRM untuk kanak-kanak hilang. Pangkalan data alert aktif yang boleh dicari. Laporkan penampakan melalui borang atau hubungi 999.

## Terkandas di lebuhraya · kemalangan · kerosakan

Jika ini berlaku	Hubungi	Sebelum mendail — apa perlu tahu
Kemalangan atau kerosakan di rangkaian PLUS (Utara-Selatan, ELITE, Jambatan Pulau Pinang, dll.)	<b>1-800-88-0000</b> ● PERCUMA	PLUSLine 24 jam. Meliputi semua lebuhraya yang dikendalikan PLUS. Bantuan tepi jalan percuma untuk kerosakan (jump-start, tayar bocor, tunda ke jalan keluar terdekat). Untuk kemalangan, mereka hantar ambulans dan trak tunda. Beritahu mereka penanda kilometer — kelihatan pada papan biru kecil setiap 100m.
Lebuhraya Pantai Timur Fasa 1 / Karak	<b>1-700-818-700</b> ■ kadar tempatan	ANIH Berhad — meliputi laluan KL–Karak–Kuantan. Perkhidmatan sama seperti PLUSLine tetapi di jalan operator berbeza.
Lebuhraya Pantai Timur Fasa 2 (Jabor ke Kuala Terengganu)	<b>1-800-88-0220</b> ● PERCUMA	LPT2 — meliputi sambungan utara melalui Pahang ke Terengganu.
Mana-mana lebuhraya bertol — aduan, tuntutan, pertanyaan am	<b>1-800-88-7752</b> ● PERCUMA	Lembaga Lebuhraya Malaysia (LLM). Pengawal selia, bukan responder pertama. Gunakan untuk: tuntutan kerosakan, aduan tentang keadaan jalan, papan tanda hilang. Untuk insiden sebenar, hubungi operator di atas.

Di lebuhraya selepas kemalangan: berhenti di bahu jalan, hidupkan lampu hazard, keluar dari KIRI kenderaan, berdiri di sebelah penghadang, BARU hubungi. Catat penanda kilometer sebelum anda lupa.

## Insiden siber / digital

Jika ini berlaku	Hubungi	Sebelum mendail — apa perlu tahu
Akaun digodam, mangsa phishing, kebocoran data, laman web anda diserang	<b>+60 19-266 5850</b> ■ kadar biasa	Talian mobil kecemasan Cyber999 24/7 (CyberSecurity Malaysia / MyCERT). Untuk insiden aktif sahaja. Mereka boleh bantu: nasihat pengawalan, panduan forensik, penyelarasan dengan platform. Mereka TIDAK memulihkan wang yang hilang — itu 997.
Sama, talian am waktu pejabat	<b>1-300-88-2999</b> ■ kadar tempatan	Talian Cyber999 waktu pejabat. Juga mempunyai app dan e-mel <a href="mailto:cyber999@cybersecurity.my">cyber999@cybersecurity.my</a> . Gunakan untuk nasihat kurang mendesak atau melaporkan insiden yang telah berlaku.
SMS penipuan, panggilan penipuan, peniru di telefon	<b>1-800-188-030</b> ● PERCUMA	Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia (MCMC / SKMM). Untuk melaporkan penipuan itu sendiri (supaya MCMC boleh menyekat nombor). Gunakan portal <a href="http://aduan.mcmc.gov.my">aduan.mcmc.gov.my</a> untuk muat naik tangkap layar. Mereka BUKAN talian krisis.

Jika anda kehilangan wang: hubungi 997 dahulu (Tahap 1). Cyber999 untuk insiden teknikal; MCMC untuk melaporkan telefon/SMS penipuan. Ia tiga tugas yang berbeza.

## Bencana · banjir · cuaca buruk

Jika ini berlaku	Hubungi	Sebelum mendail — apa perlu tahu
Ancaman nyawa daripada bencana (terperangkap dalam banjir, pokok di atas rumah, tanah runtuh)	<b>999</b> ● PERCUMA	Bomba mengendalikan operasi mencari-dan-menyelamat. APM menyelaras pemindahan. Kedua-duanya boleh dihubungi melalui 999.
Laporan bencana, penyelarasan pemindahan, kerosakan tidak mengancam nyawa	<b>03-8064 2400</b> ■ kadar biasa	Pusat Kawalan Agensi Pengurusan Bencana Negara (NADMA), 24 jam. Gunakan untuk: melaporkan jalan banjir, meminta maklumat pusat pemindahan, menyelaras tindak balas komuniti.
Kemas kini bencana langsung, status pusat pemindahan	<a href="http://portalbencana.nadma.gov.my">portalbencana.nadma.gov.my</a>	Portal langsung NADMA — menunjukkan bencana aktif, pusat pemindahan sementara (PPS) yang dibuka, penutupan jalan. Semak ini sebelum memandu pada musim tengkujuh.
Amaran cuaca buruk	<b>1-300-22-1638</b> ■ kadar tempatan	MetMalaysia (Jabatan Meteorologi). Juga app myCuaca untuk amaran ribut/hujan pada telefon anda. Berguna sebelum perjalanan pada musim tengkujuh (Nov–Feb pantai timur, Apr–Okt pantai barat).

## TAHAP 3 — PENTING · HUBUNGI PADA WAKTU PEJABAT

Perbankan · pertikaian pengguna · pekerjaan · rawatan dadah · derma darah

## Perbankan · kewangan · hutang

Jika ini berlaku	Hubungi	Sebelum mendail — apa perlu tahu
Pertikaian bank atau insurans (selepas mereka gagal menyelesaikannya)	<b>1-300-88-5465</b> ■ kadar tempatan	Bank Negara Malaysia (BNM) BNMTELELINK. 9 pagi – 5 petang Isn–Jum. Dari luar negara: +603-2174 1717. SMS "BNM TANYA" ke 15888. Pertama, buat aduan bertulis kepada bank dan beri mereka 14 hari; kemudian eskalasi di sini dengan jejak kertas itu.
Hutang tidak terurus — kaunseling kredit percuma	<b>1-800-88-2575</b> ● PERCUMA	Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK) — ditubuhkan oleh BNM. Perkhidmatan percuma. Mereka merundingkan Pelan Pengurusan Hutang dengan bank-bank anda. Sediakan: senarai pinjaman anda, pendapatan bulanan, perbelanjaan bulanan.
Pertikaian melebihi apa yang BNM boleh selesaikan	<b>+603-2272 2811</b> ■ kadar biasa	Ombudsman Perkhidmatan Kewangan. Bebas — mengikat bank sehingga RM250,000 setiap tuntutan. Percuma untuk pengguna. Gunakan hanya selepas proses aduan dalaman bank dihabiskan.

## Pengguna · harga · aduan peniaga

Jika ini berlaku	Hubungi	Sebelum mendail — apa perlu tahu
Pertikaian pembelian dalam talian, caj berlebihan, enggan memulangkan wang, barang tiruan	<b>1-800-886-800</b> ● PERCUMA	Pusat panggilan Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Kos Sara Hidup (KPDN). Waktu pejabat. WhatsApp <b>019-848 8000</b> . Mereka mengendalikan kes Akta Perlindungan Pengguna — simpan resit, tangkap layar, dan maklumat hubungan penjual.
Naik harga berlebihan, kekurangan barang kawalan, penipuan berat dan ukuran	<b>03-8882 6088</b> ■ kadar biasa	Bilik Operasi Penguatkuasaan KPDN. Untuk isu aktif yang anda boleh lihat (mis. kedai menjual gula melebihi harga siling). Mereka menghantar pegawai penguatkuasaan.

## Pekerjaan · KWSP · keselamatan

Jika ini berlaku	Hubungi	Sebelum mendail — apa perlu tahu
Kecederaan kerja, hilang upaya kekal, tuntutan insurans pekerjaan	<b>1-300-22-8000</b> ■ kadar tempatan	Pertubuhan Keselamatan Sosial (PERKESO / SOCSO). Meliputi pekerja sektor swasta. Sediakan: nombor PERKESO anda, nama majikan, tarikh dan butiran kecederaan, laporan perubatan.
Pertanyaan KWSP (simpanan persaraan)	<b>03-8922 6000</b> ■ kadar biasa	Kumpulan Wang Simpanan Pekerja (KWSP). 8 pagi – 5 petang Isn–Jum. Untuk pertanyaan baki gunakan app KWSP i-Akaun — lebih pantas daripada telefon. Talian telefon untuk pertikaian, isu pengeluaran, masalah akaun.
Pertikaian gaji, gaji tidak dibayar, pemecatan tidak sah (Semenanjung Malaysia)	<b>03-8886 5192 / 5937</b> ■ kadar biasa	Khidmat pelanggan Jabatan Tenaga Kerja Semenanjung Malaysia (JTKSM). Waktu pejabat. Sabah/Sarawak ada Jabatan Tenaga Kerja masing-masing. Mereka boleh memanggil majikan anda ke Mahkamah Buruh. Bawa: kontrak pekerjaan, slip gaji, notis pemecatan bertulis jika ada.

Untuk keselamatan tempat kerja (OSH) — tiada talian khusus. E-mel [projkkp@mohr.gov.my](mailto:projkkp@mohr.gov.my) (Jabatan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan / JKPP) atau gunakan SISPA (lihat Tahap 4). Untuk hal imigresen — juga tiada talian; gunakan [imi.gov.my](http://imi.gov.my) untuk lokasi pejabat.

## Rawatan dadah · derma darah

Jika ini berlaku	Hubungi	Sebelum mendail — apa perlu tahu
Bantuan ketagihan dadah — untuk diri sendiri atau ahli keluarga	<b>1-800-22-2235</b> ● PERCUMA	Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). 24 jam. WhatsApp <b>019-626 2233</b> . Sulit. Mereka mengendalikan pusat rawatan (Cure & Care) dan program pesakit luar. Pendaftaran sukarela TIDAK membawa kepada tuduhan jenayah.
Derma darah, permintaan darah jarang segera	<b>03-2613 2688</b> ■ kadar biasa	Pusat Darah Negara, Jalan Tun Razak KL. Hospital biasanya mendapatkan darah secara terus; talian ini untuk pertanyaan penderma, padanan darah jarang, dan kempen darah korporat.

## TAHAP 4 — PERKHIDMATAN AWAM & ADUAN · WAKTU PEJABAT

Melaporkan agensi kerajaan, pengawal selia, dan salah laku awam. Bukan untuk kecemasan.

### Lalu lintas, kenderaan, pemanduan

Jika ini berlaku	Hubungi	Sebelum mendail — apa perlu tahu
Pemanduan melulu, lori bahaya, aduan pemandu bas	<b>App MyJPJ + e-mel</b>	Jabatan Pengangkutan Jalan (JPJ) TIADA talian telefon awam. Gunakan app MyJPJ (ciri "e-Aduan@JPJ") atau e-mel <a href="mailto:aduantrafik@jpp.gov.my">aduantrafik@jpp.gov.my</a> . Anda perlukan: video atau gambar dengan nombor plat yang jelas, lokasi, tarikh, masa. Daftar ID awam di <a href="http://jpp.gov.my">jpp.gov.my</a> dahulu.
Lesen memandu, cukai jalan, pendaftaran kenderaan — perkhidmatan	<b><a href="http://mysikap.jpp.gov.my">mysikap.jpp.gov.my</a></b>	MySIKAP — portal perkhidmatan dalam talian JPJ. Perbaharui cukai jalan dan lesen, semak saman, tukar alamat. Lebih pantas daripada datang sendiri. Untuk isu bersemuka, cari pejabat terdekat di <a href="http://jpp.gov.my">jpp.gov.my</a> — tiada talian telefon yang boleh memintas barisan.

## Rasuah · salah laku pegawai awam

Jika ini berlaku	Hubungi	Sebelum mendail — apa perlu tahu
Rasuah, salah guna kuasa, sesiapa yang meminta "duit kopi"	<b>1-800-88-6000</b> ● PERCUMA	Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia (SPRM). Laporan tanpa nama diterima. Identiti dilindungi di bawah Akta Perlindungan Pemberi Maklumat 2010. Portal dalam talian: <a href="http://portaladuan.sprm.gov.my">portaladuan.sprm.gov.my</a> . Sediakan: siapa, di mana, bila, berapa banyak, apa yang diminta.
Panggilan penipu yang mendakwa dari SPRM	<b>(jangan layan)</b>	SPRM tidak pernah meminta IC, bank, atau butiran peribadi melalui telefon, SMS, atau e-mel. Mana-mana panggilan sebegini adalah penipuan — letak telefon dan hubungi <b>997</b> jika anda telah memberikan apa-apa maklumat.

SPRM mengendalikan rasuah sektor awam. Penipuan sektor swasta pergi ke polis; penipuan kewangan juga ke NSRC (997) — lihat Tahap 1.

## Pendidikan · guru · sekolah

Jika ini berlaku	Hubungi	Sebelum mendail — apa perlu tahu
Salah laku guru, aduan sekolah, kakitangan pendidikan	<b>03-8884 6000</b> ■ kadar biasa	Unit Integriti Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM). Waktu pejabat. E-mel <a href="mailto:integriti@moe.gov.my">integriti@moe.gov.my</a> . Laporan tanpa nama diterima. Untuk sesuatu di sekolah tertentu, juga eskalasi ke Pejabat Pendidikan Daerah (PPD) dahulu — biasanya lebih pantas.
Alternatif universal untuk mana-mana aduan KPM	<b><a href="http://sispaa.moe.gov.my">sispaa.moe.gov.my</a></b>	Sistem Pengurusan Aduan Awam KPM. Nombor kes yang boleh dijejak. Gunakan ini jika anda mahukan jejak kertas.

Jika kanak-kanak didera secara fizikal atau seksual oleh guru: ini adalah isu Tahap 1 / Tahap 2 — hubungi **999** dan **Talian Kasih (15999)** dahulu; KPM untuk bahagian disiplin selepas kanak-kanak selamat.

## Cukai

Jika ini berlaku	Hubungi	Sebelum mendail — apa perlu tahu
Pertanyaan cukai pendapatan, kelewatan pulangan, masalah e-Filing	<b>03-8911 1000</b> ■ kadar biasa	Hasil Care Line Lembaga Hasil Dalam Negeri (LHDN / HASiL). 9 pagi – 4:30 petang Isn–Jum. Dari luar negara: nombor yang sama (+603). Sediakan: nombor rujukan cukai, IC, tahun yang anda tanya. Borang maklum balas e-mel di <a href="http://hasil.gov.my">hasil.gov.my</a> untuk pertanyaan bertulis.
Talian bantuan tunai kerajaan / Sumbangan Tunai Rakyat	<b>1800-88-2747</b> ● PERCUMA	Talian bantuan tunai kerajaan yang diuruskan LHDN (STR / e-Tunai dll.). Waktu pejabat. Untuk status permohonan dan pertanyaan kelayakan.

## Alam sekitar · pencemaran · pembakaran terbuka

Jika ini berlaku	Hubungi	Sebelum mendail — apa perlu tahu
Pencemaran udara, pencemaran air, pelepasan kilang, pembakaran terbuka	<b>1-800-88-2727</b> ● PERCUMA	Talian Jabatan Alam Sekitar (JAS), 24 jam. Juga e-mel <a href="mailto:aduan_k@doe.gov.my">aduan_k@doe.gov.my</a> atau guna <a href="http://eaduan.doe.gov.my">eaduan.doe.gov.my</a> . Sediakan: lokasi (pin GPS terbaik), apa yang anda lihat/bau, gambar atau video, masa kejadian.
Talian aduan pencemaran waktu pejabat	<b>03-8889 1972</b> ■ kadar biasa	Agensi sama, talian aduan khusus pada waktu pejabat. Gunakan untuk susulan ke atas kes yang telah dibuka.

## Kebajikan haiwan · haiwan kesayangan · kekejaman

Jika ini berlaku	Hubungi	Sebelum mendail — apa perlu tahu
Kekejaman haiwan, haiwan kesayangan terbiar, penderaan ternakan	<b>03-8870 2000</b> ■ kadar biasa	Ibu Pejabat Jabatan Perkhidmatan Veterinar (JPV / DVS). WhatsApp <a href="tel:019-224-2233">019-224 2233</a> (lebih pantas). E-mel <a href="mailto:animalwelfare@dvs.gov.my">animalwelfare@dvs.gov.my</a> . Mereka satu-satunya agensi yang boleh bertindak di bawah Akta Kebajikan Haiwan 2015. Mereka TIDAK akan bertindak tanpa bukti gambar/video — dapatkan sebelum melaporkan.
Haiwan terbiar mati atau cedera di jalan (kawasan KL)	<b>1-800-88-3255</b> ● PERCUMA	Talian 24 jam Dewan Bandaraya Kuala Lumpur (DBKL). Juga <a href="http://adukl.dbkl.gov.my">adukl.dbkl.gov.my</a> . Kawasan lain: cari "[kawasan anda] majlis bandaraya aduan" untuk majlis tempatan. Mereka mengendalikan pengumpulan haiwan terbiar; JPV mengendalikan kes kekejaman.

Hidupan liar (monyet, ular di rumah, spesies dilindungi): Jabatan Perlindungan Hidupan Liar dan Taman Negara (PERHILITAN), Semenanjung [1-800-88-5151](tel:1-800-88-5151) (24 jam, percuma). Sabah: [088-254767](tel:088-254767). Sarawak: hubungi Sarawak Forestry.

## Hak asasi · diskriminasi · penderaan dalam tahanan

Jika ini berlaku	Hubungi	Sebelum mendail — apa perlu tahu
Pelanggaran hak asasi, diskriminasi, penderaan dalam tahanan polis/imigresen	<b>03-2612 5600</b> ■ kadar biasa	Suruhanjaya Hak Asasi Manusia Malaysia (SUHAKAM). Waktu pejabat. E-mel <a href="mailto:humanrights@suhakam.org.my">humanrights@suhakam.org.my</a> . Bebas daripada kerajaan tetapi hanya boleh menyiasat — tiada kuasa penguatkuasaan. Mereka BOLEH campur tangan di balai polis dan pusat tahanan.

## Saluran aduan universal (jika anda tidak tahu ke mana)

Jika ini berlaku	Hubungi	Sebelum mendail — apa perlu tahu
Mana-mana aduan tentang mana-mana kementerian atau agensi persekutuan	<a href="http://sispaa.gov.my">sispaa.gov.my</a>	Sistem Pengurusan Aduan Awam — setiap kementerian persekutuan menggunakannya. Anda mendapat nombor kes yang boleh dijejak. Pilih agensi yang betul dari menu dropdown. Gunakan ini apabila anda tidak pasti agensi mana yang mengendalikan isu anda, atau apabila anda mahu jejak kertas.
Bercakap dengan manusia tentang mana-mana perkhidmatan kerajaan	<b>03-8000 8000</b> ■ kadar biasa	Pusat Panggilan Kerajaan Malaysia (MyGCC). 7:30 pagi – 9 malam, 7 hari. Mereka memindahkan anda ke agensi yang betul — mereka BUKAN pembuat keputusan. Berguna apabila anda tidak tahu jabatan mana yang mengendalikan isu anda. Bukan talian kecemasan.

## UNTUK PELAWAT &amp; WARGA ASING

Kecemasan sama seperti orang lain (999, 112) ditambah saluran khusus pelawat ini

## Khusus pelawat / warga asing

Jika ini berlaku	Hubungi	Sebelum mendail — apa perlu tahu
Kecurian, penipuan, kesusahan (di kawasan pelancongan Kuala Lumpur)	<b>03-2149 6590</b> ■ kadar biasa	Talian Polis Pelancong — tertumpu di Bukit Bintang, KLCC, Chinatown, kawasan Pavilion (daerah Dang Wangi). Pegawai bertutur Bahasa Inggeris. Di luar KL: pergi ke balai polis terdekat dan hubungi 999 jika mendesak. Bawa pasport semasa membuat laporan.
Pasport hilang	<b>kln.gov.my</b>	Cari kedutaan / konsulat anda di Malaysia dari direktori rasmi Wisma Putra. Simpan nombor SEBELUM anda tiba. Mereka mengeluarkan dokumen perjalanan kecemasan (1–5 hari). Kemudian pergi ke pejabat Jabatan Imigresen Malaysia (JIM) terdekat untuk dapatkan pas khas untuk keluar Malaysia. JIM tiada talian kecemasan Bahasa Inggeris.
Serangan seksual — di mana-mana ER hospital kerajaan	<b>999</b> → <b>OSCC</b> ● PERCUMA	One Stop Crisis Centre. Percuma untuk semua termasuk warga asing. Penjagaan perubatan, pengumpulan bukti forensik, kenyataan polis, pekerja sosial, jurubahasa — semua di satu tempat. Anda boleh putuskan kemudian sama ada mahu meneruskan pertuduhan.
Sokongan kesihatan mental dalam Bahasa Inggeris	<b>03-7627 2929</b> ● PERCUMA	Befrienders KL — 24/7. Befrienders adalah perkhidmatan percuma; telco utama Malaysia secara sejarahnya mengetepikan caj panggilan (susunan MCMC 2019; status semasa tidak disahkan). Tanpa nama. Sukarelawan bertutur Bahasa Inggeris, Melayu, dan Mandarin. Mereka mendengar; bukan menghantar perkhidmatan. Hubungi 999 jika ada bahaya fizikal segera.

Kedutaan anda tidak boleh mengeluarkan anda dari masalah undang-undang tetapi boleh membantu dengan penggantian pasport, perhubungan hospital, rujukan peguam berbahasa Inggeris, dan menghubungi keluarga di tanah air. Simpan nombor itu apabila tiba.

**Tentang rujukan ini.** Disusun oleh komuniti, bukan penerbitan rasmi mana-mana agensi. Tidak bergabung dengan Kerajaan Malaysia atau mana-mana organisasi yang disenaraikan. Disusun dengan bantuan AI daripada sumber agensi awam; nombor disahkan dengan laman web setiap agensi pada tarikh keluaran. Tiada jaminan ketepatan atau kesesuaian untuk tujuan — sahkan dengan laman web agensi sebelum bergantung pada mana-mana butiran tertentu. Boleh dikongsi secara percuma tanpa diubah.

Sumber disahkan: Angkatan Pertahanan Awam Malaysia (APM), Polis Diraja Malaysia (PDRM), Bank Negara Malaysia (BNM), Agensi Pengurusan Bencana Negara (NADMA), CyberSecurity Malaysia / MyCERT, Kementerian Pembangunan Wanita Keluarga & Masyarakat (KPWK) / Jabatan Kebajikan Masyarakat (JKM) untuk Talian Kasih, Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK), Kementerian Kesihatan (Hospital Kuala Lumpur, Pulau Pinang, Sultanah Aminah), Institut Jantung Negara (IJN), Universiti Sains Malaysia (Pusat Racun Negara), Gas Malaysia, Air Selangor, PLUS Malaysia, ANIH, LPT2, Lembaga Lebuhraya Malaysia (LLM), Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia (MCMC/SKMM), Persatuan Kesihatan Mental Malaysia (MMHA), Befrienders KL, Pertubuhan Pertolongan Wanita (WAO), HumanKind / Buddy Bear, Pusat Darah Negara, MetMalaysia, Jabatan Tenaga Kerja Semenanjung Malaysia (JTKSM), Pertubuhan Keselamatan Sosial (PERKESO), Kumpulan Wang Simpanan Pekerja (KWSP), Jabatan Pengangkutan Jalan (JPJ), Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia (SPRM), Unit Integriti Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM), Lembaga Hasil Dalam Negeri (LHDN), Jabatan Alam Sekitar (JAS), Jabatan Perkhidmatan Veterinar (JPV), Suruhanjaya Hak Asasi Manusia Malaysia (SUHAKAM). Talian penipuan bank disahkan secara individu dengan laman web setiap bank (Maybank, CIMB, Public Bank, RHB, Hong Leong, Bank Islam, AmBank, BSN). Nota: 03-8000 8000 ialah Pusat Panggilan Kerajaan Malaysia (MyGCC) — sebuah switchboard, bukan talian kecemasan. Disenaraikan dalam Tahap 4 sahaja sebagai penunjuk arah ke agensi yang betul.

# 马来西亚紧急电话与公共求助号码

## 快速参考 — 按紧急程度分类

v1.8 (中文) · 发布日期 2026年5月22日 · 在AI协助下从公共机构来源整理；所有号码均根据机构官方网站于发布日期验证。热线会变更——如果准确性至关重要，请自行核实。点击任何号码、URL或电邮即可拨打、发送短信、浏览或撰写。每个号码下方的费用标签显示是免费还是收费——见说明。

## 快速卡 — 紧急时刻您需要的十个号码

<b>999</b> ● 免费 所有紧急情况 警察、消防、救护车	<b>112</b> ● 免费 任何手机皆可 (锁屏/无SIM卡也行)	<b>997</b> ● 免费 诈骗转账 24/7——立即拨打	<b>15999</b> ● 免费 Talian Kasih 虐待、家暴、儿童	<b>15555</b> ● 免费 HEAL 心理健康危机
<b>03-7627 2929</b> ● 免费 Befrienders KL 24/7情感支持	<b>1-300-88-5111</b> ● 本地通话费 国家心脏中心救护车 心脏病急救	<b>1-800-888-099</b> ● 免费 国家中毒中心 免费咨询	<b>1-800-88-9119</b> ● 免费 Gas Malaysia 燃气泄漏/管道	<b>15454</b> ● 普通费率 TNB CareLine 停电

通话费用说明：● 免费 · ● 本地通话费 · ● 普通费率 · 短信费率 标注在每个可点击号码下方。1-800 永远免费；1-300/1-700 从马来西亚任何地方拨打都按本地通话费收费。标准手机/固定电话号码按您电信运营商的标准费率收费。

在您依赖本文件之前：这是一份社区编制的参考资料，并非任何机构的官方出版物。号码于发布日期在各机构官网上是正确的，但机构会在没有警告的情况下更改详情。如果在真正紧急情况下号码拨不通，请拨打999——接线员会为您转接到正确的服务。对于您真正依赖的号码（您的银行、医生、当地市政会），请直接从该机构的官方网站保存到您的手机，不要依赖本PDF。

## 第一级——危及生命·几秒钟内拨打

心脏骤停·中风·严重出血·溺水·窒息·房屋火灾·正在发生的暴力犯罪·正在发生的诈骗转账

### 首先拨打——任何情况

遇到这种情况	联系方式	拨打前——需要知道的事项
任何危及生命或财产的紧急情况	<b>999</b> ● 免费	全国统一紧急电话，涵盖警察、救护车、消防（Bomba）、民防部队（APM）以及海事执法机构（APMM）。接线员能说英语和马来语。请准备：您的位置（地标或GPS）、发生什么事、回拨号码。不要挂断——他们可能会让您保持通话。
同上，使用手机（包括锁屏或无SIM卡的情况）	<b>112</b> ● 免费	国际紧急代码。任何GSM手机都能拨打，即使没有话费、SIM卡或未解锁。接到同一个999中心。如果999拨不通就用这个。
聋哑或听障人士紧急求助	<b>发送短信至 15888</b> 短信费率	将紧急情况发短信到15888。说明位置、发生什么事，并表明您听不见。接线员与999相同。（15888是政府短信网关；短信按您电信运营商的标准短信费率收费。）

### 心脏紧急情况——胸痛、疑似心脏病发作

遇到这种情况	联系方式	拨打前——需要知道的事项
胸痛·疑似心脏病发作·心脏骤停（吉隆坡/巴生谷地区）	<b>1-300-88-5111</b> ● 本地通话费	国家心脏中心（IJN）24小时直拨。在吉隆坡比拨打999的心脏反应更快。请说“胸痛，疑似心脏病发作”——他们会派出最近的、配备心脏设备的救护车。重大心脏病发作的目标是90分钟内完成介入手术。
同上，在马来西亚其他地方	<b>999</b> ● 免费	政府救护车调度。一开始就说症状（“胸痛，疑似心脏病发作”）——这会让您通话优先处理，他们会派出配备护理人员的救护车（如有）。

等待救援时：如无过敏，咀嚼300毫克阿司匹林；坐下或躺下；打开前门；派人到外面给救护车指路。记录症状开始的时间——急诊室会问。

## 医院急诊直拨——吉隆坡·槟城·新山

遇到这种情况	联系方式	拨打前——需要知道的事项
吉隆坡中央医院 (HKL) —— 急诊直拨	<b>03-2615 5320 / 5333</b> ● 普通费率	马来西亚最大的政府紧急与创伤部门。吉隆坡救护车转诊的直接调度线。接受全国转诊。公民免费，外国人收取少量费用。
槟城中央医院 (Hospital Pulau Pinang)	<b>04-222 5333</b> ● 普通费率	槟城主要的政府三级转诊医院。这是总机；请要求转接急诊部 (Jabatan Kecemasan)。
Hospital Sultanah Aminah, 新山	<b>07-225 7000</b> ● 普通费率	马来西亚南部最大的政府医院。总机——请要求转接急诊部。位于Jalan Persiaran Abu Bakar Sultan。
私人急诊例子 (巴生谷地区)	Pantai <b>03-2296 0999</b> · Gleneagles <b>03-4141 3131</b> ● 普通费率	在吉隆坡的交通中，私人医院通常能更快到达，但贵 (急诊就诊费 RM500–2000+；先付款，再向保险索赔)。把离家最近的存起来。

提示：现在就把最近的两个急诊号码 (一家政府，一家私人) 存到手机里。在拥挤的市区，私人救护车往往比政府调度更快到达。

## 正在进行的诈骗——钱刚被转走

遇到这种情况	联系方式	拨打前——需要知道的事项
银行App显示您未授权的转账	您银行的24小时反诈骗热线——见下方	先打电话——您的银行可以尝试冻结收款账户。马来西亚主要银行24小时反诈骗热线 (所有号码均为普通费率)：Maybank <b>03-5891 4744</b> · CIMB <b>03-6204 7788</b> · Public Bank <b>03-2177 3555</b> · RHB <b>03-9206 8118</b> · Hong Leong <b>03-7626 8899</b> · Bank Islam <b>03-2690 0900</b> · AmBank <b>03-2178 8888</b> · BSN <b>03-2613 1900</b> 。请准备：卡片详情、最近3笔交易、被骗转账的时间、您的IC号码。
然后——国家反诈骗响应中心 (N SRC)	<b>997</b> ● 免费	自2026年3月起24/7服务 (之前为早8点到晚8点；现已迁至赛城MCMC 2号塔楼全天候运营)。由警察、马来西亚国家银行 (BNM)、电信监管机构 (MCMC) 和所有银行联合运营。尝试跨行追回资金。如果您没有转账他们无法帮忙 (诈骗短信/电话请拨打MCMC <b>1-800-188-030</b> )。
然后——警方报案 (必须)	最近的警察局，或 <a href="http://ereporting.rmp.gov.my">ereporting.rmp.gov.my</a>	保险索赔和银行调查必备。请带：银行的参考号、转账截图、骗子的账户号码、所使用的任何电话号码/社交媒体。如果无法亲自前往，请使用在线门户。

30–60分钟后追回的几率急剧下降。银行 → 997 → 警方，按此顺序，不要犹豫。不要浪费时间与骗子争论或试图自己“追踪”他们。

## 第二级——紧急·几分钟内拨打

中毒·蛇咬伤·燃气泄漏·心理健康危机·正在发生的家暴·儿童失踪·高速公路抛锚·水电危险

## 中毒·蛇咬伤·过量服用

遇到这种情况	联系方式	拨打前——需要知道的事项
疑似中毒或过量服用 (有人吞下了什么东西)	<b>1-800-888-099</b> ● 免费	国家中毒中心，位于槟城理科大学 (USM)。免费电话。药剂师24/7接听 (下班后人员有限)。请准备：吃了什么、吃了多少、什么时候、人的年龄和体重。如果还清醒，开车去急诊前先打电话。
同上——下班后直拨手机	<b>012-430 9499</b> ● 普通费率	值班药剂师的直拨号码，仅下午5:10–晚上10点。同样的咨询服务；免费电话忙时有用。
蛇咬伤	<b>999</b> → 急诊 ● 免费	没有公共的蛇咬伤专线。直接去最近的政府医院急诊。他们会咨询槟城中央医院的毒物学单位以获取抗蛇毒血清的指导。

蛇咬伤：固定肢体，切勿切开、吸吮、冰敷或绑扎止血带。如果可以，请从安全距离拍摄蛇的照片——识别有助于急诊室选择合适的抗蛇毒血清。

## 燃气泄漏·电气危险·水管爆裂

遇到这种情况	联系方式	拨打前——需要知道的事项
闻到燃气味、疑似泄漏、燃气管道损坏	<b>1-800-88-9119</b> ● 免费	Gas Malaysia 24小时运营控制中心。请准备：地址、闻到什么、是否能听到嘶嘶声。他们会派出自己的技术人员，不是Bomba（消防）——除非有火灾，那就先拨999。
电线掉落、火花、长时间停电	<b>15454</b> ① 普通费率	TNB（国家电网）CareLine，24小时。请准备：您的账户号码（在账单上）或地址。对于触地的电线：站在至少10米外并拨打999。
水管爆裂、污水溢出、自来水污染	<b>15300</b> ① 普通费率	Air Selangor 24小时——覆盖吉隆坡、雪兰莪、布城。其他州使用不同的运营商：SAJ（柔佛）1-800-88-7474，PBA（槟城）04-255 8255等。请查看水费单上正确的号码。

燃气泄漏：打开门窗，离开建筑，到外面打电话。切勿开关灯——火花可能点燃燃气。

## 心理健康危机·自杀风险

遇到这种情况	联系方式	拨打前——需要知道的事项
正在发生的自杀风险——有人现在不安全	<b>999</b> ● 免费	警察和救护车调度。请说“心理健康紧急情况”或“有自残风险的人”。如果安全，请陪在此人身边并保持通话。
心理健康危机（您自己或身边的人）	<b>15555</b> ① 普通费率	HEAL——卫生部的全国心理健康危机热线。英语和马来语。较新的服务（2023年推出）。提供即时情感支持和转介到面对面服务。
情感支持、自杀想法、匿名倾听	<b>03-7627 2929</b> ● 免费	Befrienders KL——24/7，受过培训的志愿者（非专业人士）。Befrienders 是免费服务；马来西亚主要电信运营商根据2019年MCMC安排历史上免除通话费，截至2026年此安排是否仍然有效未经独立核实。保密。英语、马来语、华语。他们倾听——但不调度服务。如果危机同时需要身体响应，也请拨999。
危机后支持、寻找心理治疗师	<b>03-2780 6803</b> ① 普通费率	马来西亚心理健康协会（MMHA）。早9点至晚9点。咨询转介（收费）、心理教育。非危机热线——用于即时危险过后的持续支持。

如果您与处于危机中的人在一起：陪伴、不加评判地倾听、远离危险物品，如需要身体援助请拨999。

## 虐待·家庭暴力·儿童或弱势人士

遇到这种情况	联系方式	拨打前——需要知道的事项
即时危险——暴力正在发生	<b>999</b> ● 免费	警方响应。请说“家庭暴力正在发生”或“儿童正在被伤害”。即使受害者后来不想起诉这也是正确的电话——制止即时危险才是最重要的。
虐待、家暴、忽视儿童、虐待长者或残障人士	<b>15999</b> ● 免费	Talian Kasih——妇女、家庭与社会发展部（KPWKM）。24/7。英语和马来语。WhatsApp 019-261 5999。会协调社会福利部（JKM）的干预；可转介到庇护所。
性侵——过去72小时内	<b>999</b> → 最近的政府医院急诊 ● 免费	要求转到一站式危机中心（OSCC）——每家政府医院的急诊都有一个。医疗护理、法医证据收集、警方陈述和社工，都在一个地方。您可以稍后再决定是否提起刑事诉讼。
儿童想谈论烦恼或虐待（18岁以下）	<b>1-800-18-2327</b> ● 免费	Buddy Bear Childline。每天中午12点—午夜12点。免费、受过培训的成人倾听者。儿童可以自己打电话——不需要父母许可。英语和马来语。
妇女危机热线	<b>03-3000 8858</b> ① 普通费率	妇女援助组织（WAO）。完整服务在办公时间。TINA WhatsApp（24小时短信机器人）：018-988 8058。咨询、法律建议、庇护所转介。

OSCC在每家政府医院的急诊都有。如果可以，不要洗澡或换衣服——保留法医证据。您可以稍后再决定是否采取警方行动。

## 儿童失踪·人员失踪

遇到这种情况	联系方式	拨打前——需要知道的事项
12岁以下儿童失踪（疑似绑架）	<b>999 + 15999</b> ● 免费	两个都打。999派出警察；Talian Kasih (15999) 启动NUR Alert系统——将孩子的详情广播给媒体、Grab司机和Facebook。请准备：近期照片、所穿衣服、最后看到的位置和时间。
成年人失踪，或弱勢成年人（老人、残障人士）失踪	<b>最近的警察局 + 999 如紧急</b> ● 免费	在最近的警察局（Balai Polis）报案。马来西亚没有24小时等待规则——您可以立即报案。查找最近的警察局： <a href="http://mp.gov.my">mp.gov.my</a> 。带上失踪者的IC、近期照片和已知病情。
查看NUR Alert / 报告目击	<a href="http://knk2hilang.rmp.gov.my">knk2hilang.rmp.gov.my</a>	马来西亚皇家警察的官方失踪儿童门户。可搜索的活跃警报数据库。通过表单报告目击或拨打999。

## 高速公路抛锚·事故·故障

遇到这种情况	联系方式	拨打前——需要知道的事项
PLUS网络（南北大道、ELITE、槟城大桥等）发生事故或故障	<b>1-800-88-0000</b> ● 免费	PLUSLine 24小时。覆盖所有PLUS运营的高速公路。故障时免费路边救援（电瓶救援、爆胎、拖到最近出口）。事故时派遣救护车和拖车。告诉他们公里标——可见于每100米的蓝色小路牌上。
东海岸大道第一阶段 / Karak大道	<b>1-700-818-700</b> 📞 本地通话费	ANIH Berhad——覆盖吉隆坡—文冬—关丹路段。服务与PLUSLine相同但在不同运营商的道路上。
东海岸大道第二阶段（Jabor至Kuala Terengganu）	<b>1-800-88-0220</b> ● 免费	LPT2——覆盖向北延伸经彭亨进入登嘉楼的部分。
任何收费公路——投诉、索赔、一般查询	<b>1-800-88-7752</b> ● 免费	马来西亚大道局（LLM）。监管机构，不是第一响应者。用于：损坏索赔、关于路况的投诉、缺失的路牌。实际事件请拨上述运营商。

高速公路上发生事故后：停在路肩、打开危险信号灯、从车辆的左侧下车、站在护栏后面，然后才打电话。在忘记之前记下公里标。

## 网络/数字事件

遇到这种情况	联系方式	拨打前——需要知道的事项
账户被黑、钓鱼受害者、数据泄露、您的网站受攻击	<b>+60 19-266 5850</b> 📞 普通费率	Cyber999 24/7紧急手机热线（CyberSecurity Malaysia / MyCERT）。仅限正在进行的事件。他们可以帮助：遏制建议、法医指导、与平台协调。他们不会追回丢失的钱——那是997。
同上，办公时间一般热线	<b>1-300-88-2999</b> 📞 本地通话费	Cyber999办公时间热线。还有App和电邮 <a href="mailto:cyber999@cybersecurity.my">cyber999@cybersecurity.my</a> 。用于不那么紧急的咨询或报告已发生的事件。
诈骗短信、诈骗电话、电话冒充者	<b>1-800-188-030</b> ● 免费	马来西亚通讯及多媒体委员会（MCMC / SKMM）。用于报告诈骗本身（让MCMC可以屏蔽该号码）。使用门户 <a href="http://aduan.mcmc.gov.my">aduan.mcmc.gov.my</a> 上传截图。他们不是危机热线。

如果您丢了钱：先拨997（第一级）。Cyber999处理技术事件；MCMC用于举报骗子的电话/短信。这是三个不同的工作。

## 灾难·洪水·恶劣天气

遇到这种情况	联系方式	拨打前——需要知道的事项
灾难造成的生命威胁（被洪水困住、树砸到房屋、山泥倾泻）	<b>999</b> ● 免费	消防（Bomba）负责搜救。民防部队（APM）协调疏散。两者都可通过999联系。
灾难报告、协调疏散、非生命威胁的损害	<b>03-8064 2400</b> 📞 普通费率	国家灾难管理机构（NADMA）指挥中心，24小时。用于：报告水浸道路、查询疏散中心信息、协调社区响应。
实时灾难更新、疏散中心状态	<a href="http://portalbencana.nadma.gov.my">portalbencana.nadma.gov.my</a>	NADMA的实时门户——显示活跃灾难、开放的疏散中心（PPS）、道路封闭。雨季开车前请查看。
恶劣天气警告	<b>1-300-22-1638</b> 📞 本地通话费	MetMalaysia（气象局）。还有myCuaca App，可在手机上接收暴风雨/降雨警报。雨季旅行前有用（11月–2月东海岸，4月–10月西海岸）。

## 第三级——重要·办公时间内拨打

银行业·消费纠纷·职场·戒毒·献血

### 银行·金融·债务

遇到这种情况	联系方式	拨打前——需要知道的事项
银行或保险纠纷（在他们无法解决之后）	1-300-88-5465 ● 本地通话费	马来西亚国家银行（BNM，中央银行）BNMTELELINK。早9点–晚5点，周一至周五。海外：+603-2174 1717。发送短信“BNM TANYA”到15888。首先，以书面形式向银行投诉并给他们14天时间；然后凭这份书面记录在此处升级处理。
债务无法承受——免费信贷咨询	1-800-88-2575 ● 免费	信贷咨询与债务管理机构（AKPK）——由中央银行设立。免费服务。他们会与您的银行协商债务管理计划。请准备：您的贷款清单、月收入、月支出。
超出中央银行能解决范围的纠纷	+603-2272 2811 ● 普通费率	金融服务调解员（Ombudsman for Financial Services）。独立机构——对银行有约束力，每项索赔上限RM250,000。消费者免费。仅在银行内部投诉流程已用尽后使用。

### 消费·价格·商家投诉

遇到这种情况	联系方式	拨打前——需要知道的事项
网购纠纷、收费过高、拒绝退款、假货	1-800-886-800 ● 免费	国内贸易及生活成本部（KPDN）呼叫中心。办公时间。WhatsApp 019-848 8000。他们处理消费者保护法案件——保留收据、截图和卖家联系信息。
哄抬物价、管制商品短缺、度量衡欺诈	03-8882 6088 ● 普通费率	KPDN执法行动室。针对您能看到的正在进行的问题（例如商店以高于顶价销售糖）。他们会派出执法人员。

### 工作·公积金·安全

遇到这种情况	联系方式	拨打前——需要知道的事项
工伤、永久残疾、就业保险索赔	1-300-22-8000 ● 本地通话费	社会保险机构（PERKESO / SOCSO）。涵盖私营部门员工。请准备：您的PERKESO号码、雇主姓名、受伤日期和详情、医疗报告。
公积金（退休储蓄）查询	03-8922 6000 ● 普通费率	雇员公积金局（KWSP）。早8点–晚5点，周一至周五。查询余额请使用KWSP i-Akaun App——比电话快。电话线用于纠纷、提款问题、账户问题。
工资纠纷、欠薪、非法解雇（西马）	03-8886 5192 / 5937 ● 普通费率	西马劳工部（JTKSM）客户服务。办公时间。沙巴/砂拉越有自己的劳工部门。他们可以传唤您的雇主到劳工法庭聆讯。请带：雇佣合同、工资单、书面解雇通知（如有）。

对于工作场所安全（OSH）——无专用公共热线。请发电邮至

projkkp@mohr.gov.my（职业安全与健康局/JKKP）或使用SISPAA（见第四级）。移民事务也无公共热线；请使用 [imi.gov.my](http://imi.gov.my) 查询办公室地点。

### 戒毒·献血

遇到这种情况	联系方式	拨打前——需要知道的事项
吸毒戒毒帮助——为自己或家人	1-800-22-2235 ● 免费	国家反毒品局（AADK）。24小时。WhatsApp 019-626 2233。保密。他们运营治疗中心（Cure & Care）和门诊计划。自愿登记不会导致刑事指控。
献血、紧急稀有血型需求	03-2613 2688 ● 普通费率	国家血液中心（Pusat Darah Negara），吉隆坡敦拉萨路。医院通常直接获取血液；此线用于捐献者查询、稀有血液配型和企业献血活动。

## 第四级——公共服务与投诉·办公时间

举报政府机构、监管机构和公共行为不端。不是用于紧急情况。

## 交通、车辆、驾驶

遇到这种情况	联系方式	拨打前——需要知道的事项
鲁莽驾驶、危险卡车、巴士司机投诉	MyJPJ App + 电邮	陆路交通局 (JPJ) 没有公共电话热线。请使用MyJPJ App ("e-Aduan@JPJ"功能) 或发邮件至 <a href="mailto:aduantrafik@jpk.gov.my">aduantrafik@jpk.gov.my</a> 。您需要：带有清晰车牌号码的视频或照片、地点、日期、时间。先在 <a href="http://jpk.gov.my">jpk.gov.my</a> 注册公共ID。
驾照、路税、车辆登记——服务	<a href="http://mysikap.jpk.gov.my">mysikap.jpk.gov.my</a>	MySIKAP——JPJ的在线服务门户。续期路税和驾照、查询罚单、更改地址。比亲自前往更快。需要面对面办理的事宜，请在 <a href="http://jpk.gov.my">jpk.gov.my</a> 查找最近的办公室——没有电话线可以绕过排队。

## 贪污·公务员失职

遇到这种情况	联系方式	拨打前——需要知道的事项
贿赂、滥用职权、有人索要“咖啡钱”	1-800-88-6000 ● 免费	马来西亚反贪污委员会 (SPRM / MACC)。接受匿名举报。身份受2010年《举报人保护法》保护。在线门户： <a href="http://portaladuan.sprm.gov.my">portaladuan.sprm.gov.my</a> 。请准备：谁、在哪里、什么时候、多少钱、要求了什么。
声称来自SPRM的诈骗电话	(不要回应)	SPRM绝不会通过电话、短信或电邮索要IC、银行或个人详情。任何此类电话都是诈骗——挂断电话，如果您已经分享了任何信息，请拨打 997。

SPRM处理公共部门贪污。私营部门欺诈交给警察；金融欺诈也交给NSRC (997) ——见第一级。

## 教育·教师·学校

遇到这种情况	联系方式	拨打前——需要知道的事项
教师失职、学校投诉、教育员工	03-8884 6000 ● 普通费率	马来西亚教育部廉洁单位 (Unit Integriti KPM)。办公时间。电邮 <a href="mailto:integriti@moe.gov.my">integriti@moe.gov.my</a> 。接受匿名举报。如果是特定学校的事，也请先升级到县教育局 (PPD) ——通常更快。
任何KPM投诉的通用替代方案	<a href="http://sispaa.moe.gov.my">sispaa.moe.gov.my</a>	教育部公共投诉管理系统。可追踪的案件编号。如果您想要书面记录，请使用此方式。

如果儿童被教师身体虐待或性虐待：这是第一级/第二级的问题——先拨 999 和 Talian Kasih (15999)；KPM处理纪律方面，等儿童安全之后再谈。

## 税务

遇到这种情况	联系方式	拨打前——需要知道的事项
所得税查询、退税延迟、e-Filing 问题	03-8911 1000 ● 普通费率	内陆税收局 (LHDN / HASiL) Care Line。早9点-下午4:30，周一至周五。海外：同一号码 (+603前缀)。请准备：税务参考号、IC、您要询问的年份。书面查询请使用 <a href="http://hasil.gov.my">hasil.gov.my</a> 上的电邮反馈表。
政府现金援助 / Sumbangan Tunai Rakyat 热线	1800-88-2747 ● 免费	LHDN管理的政府援助热线 (STR / e-Tunai等)。办公时间。用于申请状态和资格查询。

## 环境·污染·露天焚烧

遇到这种情况	联系方式	拨打前——需要知道的事项
空气污染、水污染、工厂排放、露天焚烧	1-800-88-2727 ● 免费	环境局 (JAS / DOE) 热线，24小时。也可发电邮至 <a href="mailto:aduan_k@doe.gov.my">aduan_k@doe.gov.my</a> 或使用 <a href="http://eaduan.doe.gov.my">eaduan.doe.gov.my</a> 。请准备：地点（最好是GPS定位）、您看到/闻到什么、照片或视频、发生时段。
污染投诉办公时间热线	03-8889 1972 ● 普通费率	同一机构，专门的办公时间投诉线。用于已立案件的跟进。

## 动物福利·宠物·虐待

遇到这种情况	联系方式	拨打前——需要知道的事项
虐待动物、遗弃宠物、虐待牲畜	<b>03-8870 2000</b> ● 普通费率	兽医服务局 (JPV / DVS) 总部。WhatsApp <b>019-224 2233</b> (更快)。电邮 <a href="mailto:animalwelfare@dvs.gov.my">animalwelfare@dvs.gov.my</a> 。他们是唯一可以根据2015年《动物福利法令》行动的机构。没有照片/视频证据他们不会行动——举报前先拿到证据。
路上死亡或受伤的流浪动物 (吉隆坡地区)	<b>1-800-88-3255</b> ● 免费	吉隆坡市政厅 (DBKL) 24小时热线。也可使用 <a href="http://adukl.dbkl.gov.my">adukl.dbkl.gov.my</a> 。其他地区：搜索“\您的地区\ majlis bandaraya aduan”找到当地市政会。他们处理流浪动物收集；JPV处理虐待案件。

野生动物 (猴子、家中的蛇、保护物种)：野生动物及国家公园局 (PERHILITAN)，西马 **1-800-88-5151** (24小时，免费)。沙巴：**088-254767**。砂拉越：请联系Sarawak Forestry。

## 人权·歧视·拘留期间虐待

遇到这种情况	联系方式	拨打前——需要知道的事项
侵犯人权、歧视、警察/移民拘留期间被虐待	<b>03-2612 5600</b> ● 普通费率	马来西亚人权委员会 (SUHAKAM)。办公时间。电邮 <a href="mailto:humanrights@suhakam.org.my">humanrights@suhakam.org.my</a> 。独立于政府但只能调查——没有执法权。他们可以介入警察局和拘留中心。

## 通用投诉渠道 (如果您不知道该去哪里)

遇到这种情况	联系方式	拨打前——需要知道的事项
任何关于任何联邦部门或机构的投诉	<b>sispaa.gov.my</b>	公共投诉管理系统——每个联邦部门都使用它。您会获得一个可追踪的案件编号。从下拉菜单中选择正确的机构。在您不确定哪个机构处理您的问题，或想要书面记录时使用。
与任何政府服务的人工沟通	<b>03-8000 8000</b> ● 普通费率	马来西亚政府呼叫中心 (MyGCC)。早7:30-晚9点，每周7天。他们会把您转接到正确的机构——他们本身不是决策者。当您不知道哪个部门处理您的问题时有用。不是紧急热线。

## 针对访客和外国公民

与本地人相同的紧急情况 (999、112)，再加上以下针对访客的渠道

## 针对访客/外国公民

遇到这种情况	联系方式	拨打前——需要知道的事项
盗窃、诈骗、困境 (在吉隆坡旅游区)	<b>03-2149 6590</b> ● 普通费率	旅游警察热线——主要集中在Bukit Bintang、KLCC、Chinatown、Pavilion地区 (Dang Wangi警区)。会说英语的警官。吉隆坡以外：前往最近的警察局 (Balai Polis)，如紧急请拨 <b>999</b> 。报案时请带护照。
护照丢失	<b>kln.gov.my</b>	从外交部 (Wisma Putra) 官方目录查找您在马来西亚的大使馆/领事馆。抵达前就把号码存起来。他们会签发紧急旅行证件 (1-5天)。然后到最近的移民局 (JIM) 办公室办理离开马来西亚的特别准证。JIM没有英语紧急热线。
性侵——在任何政府医院急诊	<b>999</b> → OSCC ● 免费	一站式危机中心 (One Stop Crisis Centre)。对所有人免费，包括外国人。医疗护理、法医证据收集、警方陈述、社工、翻译——都在一个地方。您可以稍后再决定是否起诉。
英语心理健康支持	<b>03-7627 2929</b> ● 免费	Befrienders KL——24/7。Befrienders 是免费服务；马来西亚主要电信运营商历史上免除通话费 (2019年MCMC安排；当前状态未核实)。匿名。志愿者会说英语、马来语和华语。他们倾听；但不调度服务。如果有即时身体危险请拨 <b>999</b> 。

您的大使馆无法帮您摆脱法律麻烦，但可以协助护照更换、医院联络、转介会说英语的律师，以及联系国内的家人。抵达时就把号码存起来。

关于本参考资料。由社区编制，并非任何机构的官方出版物。与马来西亚政府或任何列出的组织均无任何关系。在AI协助下从公共机构来源整理；号码均根据各机构于发布日期的官方网站验证。不保证准确性或适用性——在依赖任何特定细节之前，请自行根据机构官方网站核实。可免费分享，不得修改。

已验证来源：民防部队 (APM)、马来西亚皇家警察 (PDRM)、马来西亚国家银行 (BNM)、国家灾难管理机构 (NADMA)、CyberSecurity Malaysia / MyCERT、妇女、家庭与社会发展部 (KPWK) / 社会福利部 (JKM) 的 Talian Kasih、国家反毒品局 (AADK)、卫生部 (吉隆坡中央医院、檳城中央医院、Sultanah Aminah 医院)、国家心脏中心 (IJN)、马来西亚理科大学 (国家中毒中心)、Gas Malaysia、Air Selangor、PLUS Malaysia、ANIH、LPT2、马来西亚大道局 (LLM)、马来西亚通讯及多媒体委员会 (MCMC/SKMM)、马来西亚心理健康协会 (MMHA)、Befrienders KL、妇女援助组织 (WAO)、HumanKind / Buddy Bear、国家血液中心、MetMalaysia、西马劳工部 (JTKSM)、社会保险机构 (PERKESO)、雇员公积金局 (KWSP)、陆路交通局 (JPJ)、马来西亚反贪污委员会 (SPRM)、教育部廉洁单位 (KPM)、内陆税收局 (LHDN)、环境局 (JAS)、兽医服务局 (JPV/DVS)、马来西亚人权委员会 (SUHAKAM)。银行反诈骗热线均根据各银行的官方网站逐一验证 (Maybank、CIMB、Public Bank、RHB、Hong Leong、Bank Islam、AmBank、BSN)。注：03-8000 8000 是马来西亚政府呼叫中心 (MyGCC) ——是总机，不是紧急热线。仅在第四级中列出，作为指引到正确机构的方向。