

马来西亚紧急电话与公共求助号码

快速参考 — 按紧急程度分类

v1.8 (中文) · 发布日期 2026年5月22日 · 在AI协助下从公共机构来源整理；所有号码均根据机构官方网站于发布日期验证。热线会变更——如果准确性至关重要，请自行核实。点击任何号码、URL或电邮即可拨打、发送短信、浏览或撰写。每个号码下方的费用标签显示是免费还是收费——见说明。

快速卡 — 紧急时刻您需要的十个号码

999 ● 免费 所有紧急情况 警察、消防、救护车	112 ● 免费 任何手机皆可 (锁屏/无SIM卡也行)	997 ● 免费 诈骗转账 24/7——立即拨打	15999 ● 免费 Talian Kasih 虐待、家暴、儿童	15555 ● 免费 HEAL 心理健康危机
03-7627 2929 ● 免费 Befrienders KL 24/7情感支持	1-300-88-5111 ● 本地通话费 国家心脏中心救护车 心脏病急救	1-800-888-099 ● 免费 国家中毒中心 免费咨询	1-800-88-9119 ● 免费 Gas Malaysia 燃气泄漏/管道	15454 ● 普通费率 TNB CareLine 停电

通话费用说明：● 免费 · ● 本地通话费 · ● 普通费率 · 短信费率 标注在每个可点击号码下方。1-800 永远免费；1-300/1-700 从马来西亚任何地方拨打都按本地通话费收费。标准手机/固定电话号码按您电信运营商的标准费率收费。

在您依赖本文件之前：这是一份社区编制的参考资料，并非任何机构的官方出版物。号码于发布日期在各机构官网上是正确的，但机构会在没有警告的情况下更改详情。如果在真正紧急情况下号码拨不通，请拨打999——接线员会为您转接到正确的服务。对于您真正依赖的号码（您的银行、医生、当地市政会），请直接从该机构的官方网站保存到您的手机，不要依赖本PDF。

第一级——危及生命·几秒钟内拨打

心脏骤停·中风·严重出血·溺水·窒息·房屋火灾·正在发生的暴力犯罪·正在发生的诈骗转账

首先拨打——任何情况

遇到这种情况	联系方式	拨打前——需要知道的事项
任何危及生命或财产的紧急情况	999 ● 免费	全国统一紧急电话，涵盖警察、救护车、消防（Bomba）、民防部队（APM）以及海事执法机构（APMM）。接线员能说英语和马来语。请准备：您的位置（地标或GPS）、发生什么事、回拨号码。不要挂断——他们可能会让您保持通话。
同上，使用手机（包括锁屏或无SIM卡的情况）	112 ● 免费	国际紧急代码。任何GSM手机都能拨打，即使没有话费、SIM卡或未解锁。接到同一个999中心。如果999拨不通就用这个。
聋哑或听障人士紧急求助	发送短信至 15888 短信费率	将紧急情况发短信到15888。说明位置、发生什么事，并表明您听不见。接线员与999相同。（15888是政府短信网关；短信按您电信运营商的标准短信费率收费。）

心脏紧急情况——胸痛、疑似心脏病发作

遇到这种情况	联系方式	拨打前——需要知道的事项
胸痛·疑似心脏病发作·心脏骤停（吉隆坡/巴生谷地区）	1-300-88-5111 ● 本地通话费	国家心脏中心（IJN）24小时直拨。在吉隆坡比拨打999的心脏反应更快。请说“胸痛，疑似心脏病发作”——他们会派出最近的、配备心脏设备的救护车。重大心脏病发作的目标是90分钟内完成介入手术。
同上，在马来西亚其他地方	999 ● 免费	政府救护车调度。一开始就说症状（“胸痛，疑似心脏病发作”）——这会让您的通话优先处理，他们会派出配备护理人员的救护车（如有）。

等待救援时：如无过敏，咀嚼300毫克阿司匹林；坐下或躺下；打开前门；派人到外面给救护车指路。记录症状开始的时间——急诊室会问。

医院急诊直拨——吉隆坡·槟城·新山

遇到这种情况	联系方式	拨打前——需要知道的事项
吉隆坡中央医院 (HKL) ——急诊直拨	03-2615 5320 / 5333 ● 普通费率	马来西亚最大的政府紧急与创伤部门。吉隆坡救护车转诊的直接调度线。接受全国转诊。公民免费，外国人收取少量费用。
槟城中央医院 (Hospital Pulau Pinang)	04-222 5333 ● 普通费率	槟城主要的政府三级转诊医院。这是总机；请要求转接急诊部 (Jabatan Kecemasan)。
Hospital Sultanah Aminah, 新山	07-225 7000 ● 普通费率	马来西亚南部最大的政府医院。总机——请要求转接急诊部。位于Jalan Persiaran Abu Bakar Sultan。
私人急诊例子 (巴生谷地区)	Pantai 03-2296 0999 · Gleneagles 03-4141 3131 ● 普通费率	在吉隆坡的交通中，私人医院通常能更快到达，但贵 (急诊就诊费 RM500–2000+；先付款，再向保险索赔)。把离家最近的存起来。

提示：现在就把最近的两个急诊号码 (一家政府，一家私人) 存到手机里。在拥挤的市区，私人救护车往往比政府调度更快到达。

正在进行的诈骗——钱刚被转走

遇到这种情况	联系方式	拨打前——需要知道的事项
银行App显示您未授权的转账	您银行的24小时反诈骗热线——见下方	先打电话——您的银行可以尝试冻结收款账户。马来西亚主要银行24小时反诈骗热线 (所有号码均为普通费率)：Maybank 03-5891 4744 · CIMB 03-6204 7788 · Public Bank 03-2177 3555 · RHB 03-9206 8118 · Hong Leong 03-7626 8899 · Bank Islam 03-2690 0900 · AmBank 03-2178 8888 · BSN 03-2613 1900。请准备：卡片详情、最近3笔交易、被骗转账的时间、您的IC号码。
然后——国家反诈骗响应中心 (N SRC)	997 ● 免费	自2026年3月起24/7服务 (之前为早8点到晚8点；现已迁至赛城MCMC 2号塔楼全天候运营)。由警察、马来西亚国家银行 (BNM)、电信监管机构 (MCMC) 和所有银行联合运营。尝试跨行追回资金。如果您没有转账他们无法帮忙 (诈骗短信/电话请拨打MCMC 1-800-188-030)。
然后——警方报案 (必须)	最近的警察局，或 ereporting.rmp.gov.my	保险索赔和银行调查必备。请带：银行的参考号、转账截图、骗子的账户号码、所使用的任何电话号码/社交媒体。如果无法亲自前往，请使用在线门户。

30–60分钟后追回的几率急剧下降。银行 → 997 → 警方，按此顺序，不要犹豫。不要浪费时间与骗子争论或试图自己“追踪”他们。

第二级——紧急·几分钟内拨打

中毒·蛇咬伤·燃气泄漏·心理健康危机·正在发生的家暴·儿童失踪·高速公路抛锚·水电危险

中毒·蛇咬伤·过量服用

遇到这种情况	联系方式	拨打前——需要知道的事项
疑似中毒或过量服用 (有人吞下了什么东西)	1-800-888-099 ● 免费	国家中毒中心，位于槟城理科大学 (USM)。免费电话。药剂师24/7接听 (下班后人员有限)。请准备：吃了什么、吃了多少、什么时候、人的年龄和体重。如果还清醒，开车去急诊前先打电话。
同上——下班后直拨手机	012-430 9499 ● 普通费率	值班药剂师的直拨号码，仅下午5:10–晚上10点。同样的咨询服务；免费电话忙时有用。
蛇咬伤	999 → 急诊 ● 免费	没有公共的蛇咬伤专线。直接去最近的政府医院急诊。他们会咨询槟城中央医院的毒物学单位以获取抗蛇毒血清的指导。

蛇咬伤：固定肢体，切勿切开、吸吮、冰敷或绑扎止血带。如果可以，请从安全距离拍摄蛇的照片——识别有助于急诊室选择合适的抗蛇毒血清。

燃气泄漏·电气危险·水管爆裂

遇到这种情况	联系方式	拨打前——需要知道的事项
闻到燃气味、疑似泄漏、燃气管道损坏	1-800-88-9119 ● 免费	Gas Malaysia 24小时运营控制中心。请准备：地址、闻到什么、是否能听到嘶嘶声。他们会派出自己的技术人员，不是Bomba（消防）——除非有火灾，那就先拨999。
电线掉落、火花、长时间停电	15454 ① 普通费率	TNB（国家电网）CareLine，24小时。请准备：您的账户号码（在账单上）或地址。对于触地的电线：站在至少10米外并拨打999。
水管爆裂、污水溢出、自来水污染	15300 ① 普通费率	Air Selangor 24小时——覆盖吉隆坡、雪兰莪、布城。其他州使用不同的运营商：SAJ（柔佛）1-800-88-7474，PBA（槟城）04-255 8255等。请查看水费单上正确的号码。

燃气泄漏：打开门窗，离开建筑，到外面打电话。切勿开关灯——火花可能点燃燃气。

心理健康危机·自杀风险

遇到这种情况	联系方式	拨打前——需要知道的事项
正在发生的自杀风险——有人现在不安全	999 ● 免费	警察和救护车调度。请说“心理健康紧急情况”或“有自残风险的人”。如果安全，请陪在此人身边并保持通话。
心理健康危机（您自己或身边的人）	15555 ① 普通费率	HEAL——卫生部的全国心理健康危机热线。英语和马来语。较新的服务（2023年推出）。提供即时情感支持和转介到面对面服务。
情感支持、自杀想法、匿名倾听	03-7627 2929 ● 免费	Befrienders KL——24/7，受过培训的志愿者（非专业人士）。Befrienders 是免费服务；马来西亚主要电信运营商根据2019年MCMC安排历史上免除通话费，截至2026年此安排是否仍然有效未经独立核实。保密。英语、马来语、华语。他们倾听——但不调度服务。如果危机同时需要身体响应，也请拨999。
危机后支持、寻找心理治疗师	03-2780 6803 ① 普通费率	马来西亚心理健康协会（MMHA）。早9点至晚9点。咨询转介（收费）、心理教育。非危机热线——用于即时危险过后的持续支持。

如果您与处于危机中的人在一起：陪伴、不加评判地倾听、远离危险物品，如需要身体援助请拨999。

虐待·家庭暴力·儿童或弱势人士

遇到这种情况	联系方式	拨打前——需要知道的事项
即时危险——暴力正在发生	999 ● 免费	警方响应。请说“家庭暴力正在发生”或“儿童正在被伤害”。即使受害者后来不想起诉这也是正确的电话——制止即时危险才是最重要的。
虐待、家暴、忽视儿童、虐待长者或残障人士	15999 ● 免费	Talian Kasih——妇女、家庭与社会发展部（KPWKM）。24/7。英语和马来语。WhatsApp 019-261 5999。会协调社会福利部（JKM）的干预；可转介到庇护所。
性侵——过去72小时内	999 → 最近的政府医院急诊 ● 免费	要求转到一站式危机中心（OSCC）——每家政府医院的急诊都有一个。医疗护理、法医证据收集、警方陈述和社工，都在一个地方。您可以稍后再决定是否提起刑事诉讼。
儿童想谈论烦恼或虐待（18岁以下）	1-800-18-2327 ● 免费	Buddy Bear Childline。每天中午12点—午夜12点。免费、受过培训的成人倾听者。儿童可以自己打电话——不需要父母许可。英语和马来语。
妇女危机热线	03-3000 8858 ① 普通费率	妇女援助组织（WAO）。完整服务在办公时间。TINA WhatsApp（24小时短信机器人）：018-988 8058。咨询、法律建议、庇护所转介。

OSCC在每家政府医院的急诊都有。如果可以，不要洗澡或换衣服——保留法医证据。您可以稍后再决定是否采取警方行动。

儿童失踪·人员失踪

遇到这种情况	联系方式	拨打前——需要知道的事项
12岁以下儿童失踪（疑似绑架）	999 + 15999 ● 免费	两个都打。999派出警察；Talian Kasih (15999) 启动NUR Alert系统——将孩子的详情广播给媒体、Grab司机和Facebook。请准备：近期照片、所穿衣服、最后看到的位置和时间。
成年人失踪，或弱势成年人（老人、残障人士）失踪	最近的警察局 + 999 如紧急 ● 免费	在最近的警察局（Balai Polis）报案。马来西亚没有24小时等待规则——您可以立即报案。查找最近的警察局： mp.gov.my 。带上失踪者的IC、近期照片和已知病情。
查看NUR Alert / 报告目击	knk2hilang.mpp.gov.my	马来西亚皇家警察的官方失踪儿童门户。可搜索的活跃警报数据库。通过表单报告目击或拨打999。

高速公路抛锚·事故·故障

遇到这种情况	联系方式	拨打前——需要知道的事项
PLUS网络（南北大道、ELITE、槟城大桥等）发生事故或故障	1-800-88-0000 ● 免费	PLUSLine 24小时。覆盖所有PLUS运营的高速公路。故障时免费路边救援（电瓶救援、爆胎、拖到最近出口）。事故时派遣救护车和拖车。告诉他们公里标——可见于每100米的蓝色小路牌上。
东海岸大道第一阶段 / Karak大道	1-700-818-700 ● 本地通话费	ANIH Berhad——覆盖吉隆坡—文冬—关丹路段。服务与PLUSLine相同但在不同运营商的道路上。
东海岸大道第二阶段（Jabor至Kuala Terengganu）	1-800-88-0220 ● 免费	LPT2——覆盖向北延伸经彭亨进入登嘉楼的部分。
任何收费公路——投诉、索赔、一般查询	1-800-88-7752 ● 免费	马来西亚大道局（LLM）。监管机构，不是第一响应者。用于：损坏索赔、关于路况的投诉、缺失的路牌。实际事件请拨上述运营商。

高速公路上发生事故后：停在路肩、打开危险信号灯、从车辆的左侧下车、站在护栏后面，然后才打电话。在忘记之前记下公里标。

网络/数字事件

遇到这种情况	联系方式	拨打前——需要知道的事项
账户被黑、钓鱼受害者、数据泄露、您的网站受攻击	+60 19-266 5850 ● 普通费率	Cyber999 24/7紧急手机热线（CyberSecurity Malaysia / MyCERT）。仅限正在进行的事件。他们可以帮助：遏制建议、法医指导、与平台协调。他们不会追回丢失的钱——那是997。
同上，办公时间一般热线	1-300-88-2999 ● 本地通话费	Cyber999办公时间热线。还有App和电邮 cyber999@cybersecurity.my 。用于不那么紧急的咨询或报告已发生的事件。
诈骗短信、诈骗电话、电话冒充者	1-800-188-030 ● 免费	马来西亚通讯及多媒体委员会（MCMC / SKMM）。用于报告诈骗本身（让MCMC可以屏蔽该号码）。使用门户 aduan.mcmc.gov.my 上传截图。他们不是危机热线。

如果您丢了钱：先拨997（第一级）。Cyber999处理技术事件；MCMC用于举报骗子的电话/短信。这是三个不同的工作。

灾难·洪水·恶劣天气

遇到这种情况	联系方式	拨打前——需要知道的事项
灾难造成的生命威胁（被洪水困住、树砸到房屋、山泥倾泻）	999 ● 免费	消防（Bomba）负责搜救。民防部队（APM）协调疏散。两者都可通过999联系。
灾难报告、协调疏散、非生命威胁的损害	03-8064 2400 ● 普通费率	国家灾难管理机构（NADMA）指挥中心，24小时。用于：报告水浸道路、查询疏散中心信息、协调社区响应。
实时灾难更新、疏散中心状态	portalbencana.nadma.gov.my	NADMA的实时门户——显示活跃灾难、开放的疏散中心（PPS）、道路封闭。雨季开车前请查看。
恶劣天气警告	1-300-22-1638 ● 本地通话费	MetMalaysia（气象局）。还有myCuaca App，可在手机上接收暴风雨/降雨警报。雨季旅行前有用（11月-2月东海岸，4月-10月西海岸）。

第三级——重要·办公时间内拨打

银行业·消费纠纷·职场·戒毒·献血

银行·金融·债务

遇到这种情况	联系方式	拨打前——需要知道的事项
银行或保险纠纷（在他们无法解决之后）	1-300-88-5465 ● 本地通话费	马来西亚国家银行（BNM，中央银行）BNMTELELINK。早9点-晚5点，周一至周五。海外：+603-2174 1717。发送短信“BNM TANYA”到15888。首先，以书面形式向银行投诉并给他们14天时间；然后凭这份书面记录在此处升级处理。
债务无法承受——免费信贷咨询	1-800-88-2575 ● 免费	信贷咨询与债务管理机构（AKPK）——由中央银行设立。免费服务。他们会与您的银行协商债务管理计划。请准备：您的贷款清单、月收入、月支出。
超出中央银行能解决范围的纠纷	+603-2272 2811 ● 普通费率	金融服务调解员（Ombudsman for Financial Services）。独立机构——对银行有约束力，每项索赔上限RM250,000。消费者免费。仅在银行内部投诉流程已用尽后使用。

消费·价格·商家投诉

遇到这种情况	联系方式	拨打前——需要知道的事项
网购纠纷、收费过高、拒绝退款、假货	1-800-886-800 ● 免费	国内贸易及生活成本部（KPDN）呼叫中心。办公时间。WhatsApp 019-848 8000。他们处理消费者保护法案件——保留收据、截图和卖家联系信息。
哄抬物价、管制商品短缺、度量衡欺诈	03-8882 6088 ● 普通费率	KPDN执法行动室。针对您能看到的正在进行的问题（例如商店以高于顶价销售糖）。他们会派出执法人员。

工作·公积金·安全

遇到这种情况	联系方式	拨打前——需要知道的事项
工伤、永久残疾、就业保险索赔	1-300-22-8000 ● 本地通话费	社会保险机构（PERKESO / SOCSO）。涵盖私营部门员工。请准备：您的PERKESO号码、雇主姓名、受伤日期和详情、医疗报告。
公积金（退休储蓄）查询	03-8922 6000 ● 普通费率	雇员公积金局（KWSP）。早8点-晚5点，周一至周五。查询余额请使用KWSP i-Akaun App——比电话快。电话线用于纠纷、提款问题、账户问题。
工资纠纷、欠薪、非法解雇（西马）	03-8886 5192 / 5937 ● 普通费率	西马劳工部（JTKSM）客户服务。办公时间。沙巴/砂拉越有自己的劳工部门。他们可以传唤您的雇主到劳工法庭聆讯。请带：雇佣合同、工资单、书面解雇通知（如有）。

对于工作场所安全（OSH）——无专用公共热线。请发电邮至 projkkp@mohr.gov.my（职业安全与健康局/JKKP）或使用SISPAA（见第四级）。移民事务也无公共热线；请使用 imi.gov.my 查询办公室地点。

戒毒·献血

遇到这种情况	联系方式	拨打前——需要知道的事项
吸毒戒毒帮助——为自己或家人	1-800-22-2235 ● 免费	国家反毒品局（AADK）。24小时。WhatsApp 019-626 2233。保密。他们运营治疗中心（Cure & Care）和门诊计划。自愿登记不会导致刑事指控。
献血、紧急稀有血型需求	03-2613 2688 ● 普通费率	国家血液中心（Pusat Darah Negara），吉隆坡敦拉萨路。医院通常直接获取血液；此线用于捐献者查询、稀有血液配型和企业献血活动。

第四级——公共服务与投诉·办公时间

举报政府机构、监管机构和公共行为不端。不是用于紧急情况。

交通、车辆、驾驶

遇到这种情况	联系方式	拨打前——需要知道的事项
鲁莽驾驶、危险卡车、巴士司机投诉	MyJPJ App + 电邮	陆路交通局 (JPJ) 没有公共电话热线。请使用MyJPJ App ("e-Aduan@JPJ"功能) 或发邮件至 aduantrafik@jpk.gov.my 。您需要：带有清晰车牌号码的视频或照片、地点、日期、时间。先在 jpk.gov.my 注册公共ID。
驾照、路税、车辆登记——服务	mysikap.jpk.gov.my	MySIKAP——JPJ的在线服务门户。续期路税和驾照、查询罚单、更改地址。比亲自前往更快。需要面对面办理的事宜，请在 jpk.gov.my 查找最近的办公室——没有电话线可以绕过排队。

贪污·公务员失职

遇到这种情况	联系方式	拨打前——需要知道的事项
贿赂、滥用职权、有人索要“咖啡钱”	1-800-88-6000 ● 免费	马来西亚反贪污委员会 (SPRM / MACC)。接受匿名举报。身份受2010年《举报人保护法》保护。在线门户： portaladuan.sprm.gov.my 。请准备：谁、在哪里、什么时候、多少钱、要求了什么。
声称来自SPRM的诈骗电话	(不要回应)	SPRM绝不会通过电话、短信或电邮索要IC、银行或个人详情。任何此类电话都是诈骗——挂断电话，如果您已经分享了任何信息，请拨打 997。

SPRM处理公共部门贪污。私营部门欺诈交给警察；金融欺诈也交给NSRC (997) ——见第一级。

教育·教师·学校

遇到这种情况	联系方式	拨打前——需要知道的事项
教师失职、学校投诉、教育员工	03-8884 6000 ● 普通费率	马来西亚教育部廉洁单位 (Unit Integriti KPM)。办公时间。电邮 integriti@moe.gov.my 。接受匿名举报。如果是特定学校的事，也请先升级到县教育局 (PPD) ——通常更快。
任何KPM投诉的通用替代方案	sispaa.moe.gov.my	教育部公共投诉管理系统。可追踪的案件编号。如果您想要书面记录，请使用此方式。

如果儿童被教师身体虐待或性虐待：这是第一级/第二级的问题——先拨 999 和 Talian Kasih (15999)；KPM处理纪律方面，等儿童安全之后再谈。

税务

遇到这种情况	联系方式	拨打前——需要知道的事项
所得税查询、退税延迟、e-Filing 问题	03-8911 1000 ● 普通费率	内陆税收局 (LHDN / HASiL) Care Line。早9点-下午4:30，周一至周五。海外：同一号码 (+603前缀)。请准备：税务参考号、IC、您要询问的年份。书面查询请使用 hasil.gov.my 上的电邮反馈表。
政府现金援助 / Sumbangan Tunai Rakyat 热线	1800-88-2747 ● 免费	LHDN管理的政府援助热线 (STR / e-Tunai等)。办公时间。用于申请状态和资格查询。

环境·污染·露天焚烧

遇到这种情况	联系方式	拨打前——需要知道的事项
空气污染、水污染、工厂排放、露天焚烧	1-800-88-2727 ● 免费	环境局 (JAS / DOE) 热线，24小时。也可发电邮至 aduan_k@doe.gov.my 或使用 eaduan.doe.gov.my 。请准备：地点（最好是GPS定位）、您看到/闻到什么、照片或视频、发生时段。
污染投诉办公时间热线	03-8889 1972 ● 普通费率	同一机构，专门的办公时间投诉线。用于已立案件的跟进。

动物福利·宠物·虐待

遇到这种情况	联系方式	拨打前——需要知道的事项
虐待动物、遗弃宠物、虐待牲畜	03-8870 2000 ● 普通费率	兽医服务局 (JPV / DVS) 总部。WhatsApp 019-224 2233 (更快)。电邮 animalwelfare@dvs.gov.my 。他们是唯一可以根据2015年《动物福利法令》行动的机构。没有照片/视频证据他们不会行动——举报前先拿到证据。
路上死亡或受伤的流浪动物 (吉隆坡地区)	1-800-88-3255 ● 免费	吉隆坡市政厅 (DBKL) 24小时热线。也可使用 adukl.dbkl.gov.my 。其他地区：搜索“\您的地区\ majlis bandaraya aduan”找到当地市政会。他们处理流浪动物收集；JPV处理虐待案件。

野生动物 (猴子、家中的蛇、保护物种)：野生动物及国家公园局 (PERHILITAN)，西马 **1-800-88-5151** (24小时，免费)。沙巴：**088-254767**。砂拉越：请联系Sarawak Forestry。

人权·歧视·拘留期间虐待

遇到这种情况	联系方式	拨打前——需要知道的事项
侵犯人权、歧视、警察/移民拘留期间被虐待	03-2612 5600 ● 普通费率	马来西亚人权委员会 (SUHAKAM)。办公时间。电邮 humanrights@suhakam.org.my 。独立于政府但只能调查——没有执法权。他们可以介入警察局和拘留中心。

通用投诉渠道 (如果您不知道该去哪里)

遇到这种情况	联系方式	拨打前——需要知道的事项
任何关于任何联邦部门或机构的投诉	sispaa.gov.my	公共投诉管理系统——每个联邦部门都使用它。您会获得一个可追踪的案件编号。从下拉菜单中选择正确的机构。在您不确定哪个机构处理您的问题，或想要书面记录时使用。
与任何政府服务的人工沟通	03-8000 8000 ● 普通费率	马来西亚政府呼叫中心 (MyGCC)。早7:30-晚9点，每周7天。他们会把您转接到正确的机构——他们本身不是决策者。当您不知道哪个部门处理您的问题时有用。不是紧急热线。

针对访客和外国公民

与本地人相同的紧急情况 (999、112)，再加上以下针对访客的渠道

针对访客/外国公民

遇到这种情况	联系方式	拨打前——需要知道的事项
盗窃、诈骗、困境 (在吉隆坡旅游区)	03-2149 6590 ● 普通费率	旅游警察热线——主要集中在Bukit Bintang、KLCC、Chinatown、Pavilion地区 (Dang Wangi警区)。会说英语的警官。吉隆坡以外：前往最近的警察局 (Balai Polis)，如紧急请拨 999 。报案时请带护照。
护照丢失	kln.gov.my	从外交部 (Wisma Putra) 官方目录查找您在马来西亚的大使馆/领事馆。抵达前就把号码存起来。他们会签发紧急旅行证件 (1-5天)。然后到最近的移民局 (JIM) 办公室办理离开马来西亚的特别准证。JIM没有英语紧急热线。
性侵——在任何政府医院急诊	999 → OSCC ● 免费	一站式危机中心 (One Stop Crisis Centre)。对所有人免费，包括外国人。医疗护理、法医证据收集、警方陈述、社工、翻译——都在一个地方。您可以稍后再决定是否起诉。
英语心理健康支持	03-7627 2929 ● 免费	Befrienders KL——24/7。Befrienders 是免费服务；马来西亚主要电信运营商历史上免除通话费 (2019年MCMC安排；当前状态未核实)。匿名。志愿者会说英语、马来语和华语。他们倾听；但不调度服务。如果有即时身体危险请拨 999 。

您的大使馆无法帮您摆脱法律麻烦，但可以协助护照更换、医院联络、转介会说英语的律师，以及联系国内的家人。抵达时就把号码存起来。

关于本参考资料。由社区编制，并非任何机构的官方出版物。与马来西亚政府或任何列出的组织均无任何关系。在AI协助下从公共机构来源整理；号码均根据各机构于发布日期的官方网站验证。不保证准确性或适用性——在依赖任何特定细节之前，请自行根据机构官方网站核实。可免费分享，不得修改。

已验证来源：民防部队 (APM)、马来西亚皇家警察 (PDRM)、马来西亚国家银行 (BNM)、国家灾难管理机构 (NADMA)、CyberSecurity Malaysia / MyCERT、妇女、家庭与社会发展部 (KPWK) / 社会福利部 (JKM) 的 Talian Kasih、国家反毒品局 (AADK)、卫生部 (吉隆坡中央医院、檳城中央医院、Sultanah Aminah 医院)、国家心脏中心 (IJN)、马来西亚理科大学 (国家中毒中心)、Gas Malaysia、Air Selangor、PLUS Malaysia、ANIH、LPT2、马来西亚大道局 (LLM)、马来西亚通讯及多媒体委员会 (MCMC/SKMM)、马来西亚心理健康协会 (MMHA)、Befrienders KL、妇女援助组织 (WAO)、HumanKind / Buddy Bear、国家血液中心、MetMalaysia、西马劳工部 (JTKSM)、社会保险机构 (PERKESO)、雇员公积金局 (KWSP)、陆路交通局 (JPJ)、马来西亚反贪污委员会 (SPRM)、教育部廉洁单位 (KPM)、内陆税收局 (LHDN)、环境局 (JAS)、兽医服务局 (JPV/DVS)、马来西亚人权委员会 (SUHAKAM)。银行反诈骗热线均根据各银行的官方网站逐一验证 (Maybank、CIMB、Public Bank、RHB、Hong Leong、Bank Islam、AmBank、BSN)。注：03-8000 8000 是马来西亚政府呼叫中心 (MyGCC) ——是总机，不是紧急热线。仅在第四级中列出，作为指引到正确机构的方向。