

Nombor Kecemasan & Bantuan Awam Malaysia

Rujukan Pantas — disusun mengikut tahap kecemasan

v1.8 (BM) · Dikeluarkan 22 Mei 2026 · Disusun dengan bantuan AI daripada sumber agensi awam; semua nombor disahkan dengan laman web agensi pada tarikh keluaran. Talian berubah — sahkan jika ketepatan adalah kritikal. **Tekan mana-mana nombor, URL, atau e-mel** untuk hubungi, SMS, layari, atau hantar mesej. Tag kos di bawah setiap nombor menunjukkan sama ada percuma atau berbayar — lihat petunjuk.

KAD PANTAS — sepuluh nombor yang anda perlukan apabila sesuatu sedang berlaku

999 ● PERCUMA Semua kecemasan polis, bomba, ambulans	112 ● PERCUMA Dari mana-mana mobil (walaupun terkunci/tiada SIM)	997 ● PERCUMA Pindahan ditipu 24/7 — segera hubungi	15999 ● PERCUMA Talian Kasih dera, KDRT, kanak-kanak	15555 ● PERCUMA HEAL krisis kesihatan mental
03-7627 2929 ● PERCUMA Befrienders KL 24/7 sokongan emosi	1-300-88-5111 ■ kadar tempatan Ambulans IJN kecemasan jantung	1-800-888-099 ● PERCUMA Pusat Racun nasihat percuma	1-800-88-9119 ● PERCUMA Gas Malaysia kebocoran gas / paip	15454 ■ kadar biasa TNB CareLine gangguan bekalan elektrik

Petunjuk kos panggilan: ● PERCUMA · ■ kadar tempatan · ■ kadar biasa · ☑ kadar SMS Ditag di bawah setiap nombor yang boleh ditekan. 1-800 sentiasa percuma; 1-300/1-700 dikenakan kadar panggilan tempatan dari mana-mana di Malaysia. Nombor mobil/talian tetap biasa dikenakan kadar standard telco anda.

Sebelum anda bergantung pada ini: Ini adalah rujukan yang disusun oleh komuniti, bukan penerbitan rasmi mana-mana agensi. Nombor adalah betul pada laman web agensi pada tarikh keluaran, tetapi agensi mengubah butiran tanpa amaran. **Jika nombor tidak dapat disambungkan dalam kecemasan sebenar, hubungi 999** — operator akan menyambungkan anda ke perkhidmatan yang betul. Untuk nombor yang anda benar-benar bergantung (bank anda, doktor anda, majlis tempatan anda), simpan terus ke telefon anda dari laman web agensi, bukan bergantung pada PDF ini.

TAHAP 1 — MENGANCAM NYAWA · HUBUNGI DALAM BEBERAPA SAAT

Henti jantung · strok · pendarahan teruk · lemas · tercekik · kebakaran rumah · jenayah ganas sedang berlaku · pindahan ditipu sedang berlaku

Panggilan pertama — sentiasa

Jika ini berlaku	Hubungi	Sebelum mendail — apa perlu tahu
Apa-apa ancaman nyawa atau harta benda	999 ● PERCUMA	Talian kecemasan kebangsaan untuk polis, ambulans, Bomba, Angkatan Pertahanan Awam Malaysia (APM), dan Agensi Penguatkuasaan Maritim Malaysia (APMM). Pegawai bertutur dalam Bahasa Melayu dan Inggeris. Sediakan: lokasi anda (mercu tanda atau GPS), apa yang berlaku, nombor untuk dihubungi semula. Jangan letak telefon — mereka mungkin meminta anda terus bercakap.
Sama, dari telefon mudah alih (walaupun terkunci atau tiada SIM)	112 ● PERCUMA	Kod kecemasan antarabangsa. Berfungsi pada mana-mana telefon GSM walaupun tanpa kredit, SIM, atau tanpa membuka kunci skrin. Disambungkan ke pusat 999 yang sama. Gunakan ini jika 999 tidak dapat disambungkan.
Kecemasan untuk orang pekak atau cacat pendengaran	SMS 15888 ☑ kadar SMS	Hantar SMS kecemasan ke 15888. Nyatakan lokasi, apa yang berlaku, dan bahawa anda tidak boleh mendengar. Pegawai yang sama seperti 999. (15888 ialah gateway SMS kerajaan; mesej dikenakan kadar SMS biasa dari telco anda.)

Kecemasan jantung — sakit dada, disyaki serangan jantung

Jika ini berlaku	Hubungi	Sebelum mendail — apa perlu tahu
Sakit dada · disyaki serangan jantung · henti jantung (KL / Lembah Klang)	1-300-88-5111 ■ kadar tempatan	Talian terus ke Institut Jantung Negara (IJN), 24/7. Tindak balas kardiak lebih pantas berbanding 999 umum jika anda di KL. Katakan "sakit dada, disyaki serangan jantung" — mereka akan hantar ambulans terdekat yang dilengkapi peralatan kardiak. Mereka mendasarkan masa door-to-balloon kurang 90 minit untuk serangan jantung besar.
Sama, di mana-mana tempat lain di Malaysia	999 ● PERCUMA	Penghantaran ambulans kerajaan. Mulakan dengan simptom ("sakit dada, disyaki serangan jantung") — ini akan mengutamakan panggilan anda dan mereka akan hantar unit dengan paramedik jika ada.

Sementara menunggu: kunyah 300mg aspirin jika tiada alergi, duduk atau baring, buka pintu hadapan, dan hantar seseorang ke luar untuk menunjuk kepada ambulans. Catat masa simptom bermula — pegawai ER akan tanya.

Talian terus Jabatan Kecemasan hospital — KL · Pulau Pinang · Johor Bahru

Jika ini berlaku	Hubungi	Sebelum mendail — apa perlu tahu
Hospital Kuala Lumpur (HKL) — Jabatan Kecemasan terus	03-2615 5320 / 5333 ■ kadar biasa	Jabatan Kecemasan & Trauma kerajaan terbesar di Malaysia. Talian terus untuk rujukan ambulans KL. Menerima rujukan dari seluruh negara. Percuma untuk warganegara, bayaran rendah untuk warga asing.
Hospital Pulau Pinang	04-222 5333 ■ kadar biasa	Hospital rujukan tertier kerajaan utama Pulau Pinang. Ini ialah talian utama; minta untuk disambungkan ke Jabatan Kecemasan.
Hospital Sultanah Aminah, Johor Bahru	07-225 7000 ■ kadar biasa	Hospital kerajaan terbesar di selatan Malaysia. Talian utama — minta untuk disambungkan ke Jabatan Kecemasan. Terletak di Jalan Persiaran Abu Bakar Sultan.
Contoh Jabatan Kecemasan swasta (Lembah Klang)	Pantai 03-2296 0999 · Gleneagles 03-4141 3131 ■ kadar biasa	Hospital swasta biasanya lebih cepat sampai kepada anda dalam trafik KL, tetapi mahal (RM500–2000+ untuk lawatan ER; bayar dahulu, tuntutan balik dari insurans). Simpan satu yang paling dekat dengan rumah.

Tip: simpan dua nombor Jabatan Kecemasan terdekat (satu kerajaan, satu swasta) dalam telefon sekarang. Di kawasan bandar yang sesak, ambulans swasta sering tiba lebih cepat berbanding penghantaran kerajaan.

Penipuan aktif — wang baru sahaja dipindahkan

Jika ini berlaku	Hubungi	Sebelum mendail — apa perlu tahu
App bank menunjukkan pindahan yang anda tidak benarkan	Talian penipuan 24 jam bank anda — lihat di bawah	Hubungi DULU — bank anda boleh cuba bekukan akaun penerima. Talian penipuan 24 jam bank-bank utama Malaysia (semua kadar biasa dari telco): Maybank 03-5891 4744 · CIMB 03-6204 7788 · Public Bank 03-2177 3555 · RHB 03-9206 8118 · Hong Leong 03-7626 8899 · Bank Islam 03-2690 0900 · AmBank 03-2178 8888 · BSN 03-2613 1900. Sediakan: butiran kad, 3 transaksi terakhir, masa, nombor IC anda.
Kemudian — Pusat Respons Penipuan Nasional (NSRC)	997 ● PERCUMA	24/7 sejak Mac 2026 (sebelum ini 8 pagi – 8 malam; kini sepanjang masa di Menara 2 MCMC, Cyberjaya). Operasi bersama polis, Bank Negara Malaysia (BNM), MCMC, dan semua bank. Cuba memulangkan dana merentas bank. Mereka tidak boleh membantu jika anda tidak memindahkan wang (hubung MCMC 1-800-188-030 untuk SMS/panggilan penipuan sebaliknya).
Kemudian — laporan polis (wajib)	Balai polis terdekat, ATAU ereporting.rmp.gov.my	Diperlukan untuk tuntutan insurans dan siasatan pihak bank. Bawa: nombor rujukan bank, tangkap layar pindahan, nombor akaun penipu, sebarang nombor telefon/media sosial yang digunakan. Gunakan portal dalam talian jika tidak boleh hadir secara fizikal.

Peluang pulih menurun mendadak selepas 30–60 minit. Bank → 997 → polis, ikut urutan ini, tanpa berhenti berfikir. Jangan buang masa bertengkar dengan penipu atau cuba "mengesan" mereka sendiri.

TAHAP 2 — MENDESAK · HUBUNGI DALAM BEBERAPA MINIT

Racun · gigitan ular · kebocoran gas · krisis kesihatan mental · KDRT sedang berlaku · kanak-kanak hilang · terkandas di lebuhraya · bahaya air/elektrik

Racun · gigitan ular · dos berlebihan

Jika ini berlaku	Hubungi	Sebelum mendail — apa perlu tahu
Disyaki keracunan atau dos berlebihan (seseorang telan sesuatu)	1-800-888-099 ● PERCUMA	Pusat Racun Negara di Universiti Sains Malaysia (USM), Pulau Pinang. Tol percuma. Ahli farmasi menjawab 24/7 (kakitangan terhad di luar waktu pejabat). Sediakan: apa yang diambil, berapa banyak, bila, umur dan berat orang itu. Jika sedar, hubungi dulu sebelum memandu ke ER.
Sama — talian mobil terus selepas waktu pejabat	012-430 9499 ■ kadar biasa	Talian terus ke ahli farmasi bertugas, 5:10 PM – 10 PM sahaja. Perkhidmatan nasihat yang sama; berguna jika talian tol percuma sibuk.
Gigitan ular	999 → ER ● PERCUMA	Tiada talian khusus untuk ular. Terus pergi ke ER hospital kerajaan terdekat. Mereka akan rujuk Unit Toksinologi di Hospital Pulau Pinang untuk panduan antivenom.

Gigitan ular: imobilisasi anggota badan, JANGAN potong, sedut, ais, atau ikat. Ambil gambar ular dari jarak selamat jika boleh — pengenalpastian membantu ER memilih antivenom yang betul.

Kebocoran gas · bahaya elektrik · paip air pecah

Jika ini berlaku	Hubungi	Sebelum mendail — apa perlu tahu
Bau gas, disyaki kebocoran, paip gas rosak	1-800-88-9119 ● PERCUMA	Pusat Kawalan Operasi 24 jam Gas Malaysia. Sediakan: alamat, apa yang anda hidu, sama ada anda boleh dengar bunyi mendesis. Mereka menghantar juruteknik mereka sendiri, bukan Bomba — melainkan ada kebakaran, maka hubungi 999 dahulu.
Wayar terdedah jatuh, percikan, gangguan elektrik berpanjangan	15454 ■ kadar biasa	TNB (grid kebangsaan) CareLine, 24 jam. Sediakan: nombor akaun anda (pada bil) atau alamat. Untuk wayar terdedah menyentuh tanah: berdiri sekurang-kurangnya 10 meter jauh dan hubungi 999 juga.
Paip air pecah, kumbahan melimpah, air paip tercemar	15300 ■ kadar biasa	Air Selangor 24 jam — meliputi KL, Selangor, Putrajaya. Negeri lain menggunakan operator berbeza: SAJ (Johor) 1-800-88-7474, PBA (Pulau Pinang) 04-255 8255, dll. Semak bil air anda untuk nombor yang betul.

Kebocoran gas: buka pintu dan tingkap, tinggalkan bangunan, hubungi dari luar. JANGAN hidup atau matikan lampu — percikan boleh menyalakan gas.

Krisis kesihatan mental · risiko bunuh diri

Jika ini berlaku	Hubungi	Sebelum mendail — apa perlu tahu
Risiko bunuh diri aktif — seseorang dalam bahaya sekarang	999 ● PERCUMA	Penghantaran polis dan ambulans. Nyatakan "kecemasan kesihatan mental" atau "orang berisiko mencederakan diri." Jika selamat, tinggal bersama orang itu dan kekal di talian.
Krisis kesihatan mental (anda atau orang bersama anda)	15555 ■ kadar biasa	HEAL — talian krisis kesihatan mental kebangsaan oleh Kementerian Kesihatan. Bahasa Melayu dan Inggeris. Perkhidmatan baru (dilancarkan 2023). Untuk sokongan emosi segera dan triaj ke perkhidmatan bersemuka.
Sokongan emosi, fikiran membunuh diri, mendengar tanpa nama	03-7627 2929 ● PERCUMA	Befrienders KL — 24/7, sukarelawan terlatih (bukan profesional). Befrienders adalah perkhidmatan percuma; telco utama Malaysia secara sejarahnya mengetepikan caj panggilan di bawah susunan MCMC pada 2019, status pada 2026 tidak disahkan secara bebas. Suliit. Bahasa Melayu, Inggeris, Mandarin. Mereka mendengar — bukan menghantar perkhidmatan. Untuk krisis yang juga memerlukan tindak balas fizikal, hubungi 999 juga.
Sokongan selepas krisis, mencari ahli terapi	03-2780 6803 ■ kadar biasa	Persatuan Kesihatan Mental Malaysia (MMHA). 9 pagi – 9 malam. Rujukan kaunseling (berbayar), pendidikan psiko. Bukan talian krisis — untuk sokongan berterusan selepas bahaya segera berlalu.

Jika anda bersama seseorang dalam krisis: tinggal, dengar tanpa menghakimi, jauhkan akses kepada alat, hubungi 999 jika perlukan bantuan fizikal.

Penderaan · keganasan rumah tangga · kanak-kanak atau orang terdedah

Jika ini berlaku	Hubungi	Sebelum mendail — apa perlu tahu
Bahaya segera — keganasan sedang berlaku	999 ● PERCUMA	Tindak balas polis. Nyatakan "keganasan rumah tangga sedang berlaku" atau "kanak-kanak sedang dcederakan." Ini panggilan yang betul walaupun mangsa tidak mahu mengambil tindakan kemudian — hentikan bahaya segera adalah yang utama.
Penderaan, KDRT, pengabaian kanak-kanak, penderaan warga emas atau OKU	15999 ● PERCUMA	Talian Kasih — Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga & Masyarakat (KPWKM). 24/7. Bahasa Melayu dan Inggeris. WhatsApp 019-261 5999 . Akan menyelaras campur tangan Jabatan Kebajikan Masyarakat (JKM); boleh merujuk ke pusat perlindungan.
Serangan seksual — dalam 72 jam yang lalu	999 → ER hospital kerajaan terdekat ● PERCUMA	Minta untuk One Stop Crisis Centre (OSCC) — setiap ER hospital kerajaan mempunyai satu. Penjagaan perubatan, pengumpulan bukti forensik, kenyataan polis, dan pekerja sosial, semua di satu lokasi. Anda boleh putuskan kemudian sama ada mahu meneruskan pertuduhan jenayah.
Kanak-kanak ingin bercakap tentang kebimbangan atau penderaan (bawah 18)	1-800-18-2327 ● PERCUMA	Buddy Bear Childline. Setiap hari 12 tengah hari – 12 tengah malam. Percuma, pendengar dewasa terlatih. Kanak-kanak boleh telefon sendiri — tidak perlu kebenaran ibu bapa. Bahasa Melayu dan Inggeris.
Talian krisis wanita	03-3000 8858 ■ kadar biasa	Pertubuhan Pertolongan Wanita (WAO). Waktu pejabat untuk perkhidmatan penuh. WhatsApp TINA (bot teks 24 jam): 018-988 8058 . Kaunseling, nasihat undang-undang, rujukan pusat perlindungan.

OSCC berada di setiap ER hospital kerajaan. Jangan mandi atau tukar pakaian jika boleh — mengekalkan bukti forensik. Anda boleh putuskan kemudian sama ada mahu mengambil tindakan polis.

Kanak-kanak hilang · orang hilang

Jika ini berlaku	Hubungi	Sebelum mendail — apa perlu tahu
Kanak-kanak bawah 12 hilang (disyaki diculik)	999 + 15999 ● PERCUMA	Hubungi kedua-duanya. 999 menghantar polis; Talian Kasih (15999) memicu sistem NUR Alert — menyiarkan butiran kanak-kanak ke media, pemandu Grab, dan Facebook. Sediakan: gambar terkini, pakaian yang dipakai, lokasi dan masa terakhir dilihat.
Orang dewasa hilang, atau orang dewasa terdedah (warga emas, OKU)	Balai polis terdekat + 999 jika mendesak ● PERCUMA	Buat laporan di balai polis terdekat. Malaysia TIADA peraturan menunggu 24 jam — anda boleh melaporkan dengan segera. Cari balai terdekat: rmp.gov.my . Bawa IC orang yang hilang, gambar terkini, dan keadaan perubatan yang diketahui.
Semak NUR Alert / laporkan penampakan	knk2hilang.rmp.gov.my	Portal rasmi PDRM untuk kanak-kanak hilang. Pangkalan data alert aktif yang boleh dicari. Laporkan penampakan melalui borang atau hubungi 999.

Terkandas di lebuhraya · kemalangan · kerosakan

Jika ini berlaku	Hubungi	Sebelum mendail — apa perlu tahu
Kemalangan atau kerosakan di rangkaian PLUS (Utara-Selatan, ELITE, Jambatan Pulau Pinang, dll.)	1-800-88-0000 ● PERCUMA	PLUSLine 24 jam. Meliputi semua lebuhraya yang dikendalikan PLUS. Bantuan tepi jalan percuma untuk kerosakan (jump-start, tayar bocor, tunda ke jalan keluar terdekat). Untuk kemalangan, mereka hantar ambulans dan trak tunda. Beritahu mereka penanda kilometer — kelihatan pada papan biru kecil setiap 100m.
Lebuhraya Pantai Timur Fasa 1 / Karak	1-700-818-700 ■ kadar tempatan	ANIH Berhad — meliputi laluan KL–Karak–Kuantan. Perkhidmatan sama seperti PLUSLine tetapi di jalan operator berbeza.
Lebuhraya Pantai Timur Fasa 2 (Jabor ke Kuala Terengganu)	1-800-88-0220 ● PERCUMA	LPT2 — meliputi sambungan utara melalui Pahang ke Terengganu.
Mana-mana lebuhraya bertol — aduan, tuntutan, pertanyaan am	1-800-88-7752 ● PERCUMA	Lembaga Lebuhraya Malaysia (LLM). Pengawal selia, bukan responder pertama. Gunakan untuk: tuntutan kerosakan, aduan tentang keadaan jalan, papan tanda hilang. Untuk insiden sebenar, hubungi operator di atas.

Di lebuhraya selepas kemalangan: berhenti di bahu jalan, hidupkan lampu hazard, keluar dari KIRI kenderaan, berdiri di sebelah penghadang, BARU hubungi. Catat penanda kilometer sebelum anda lupa.

Insiden siber / digital

Jika ini berlaku	Hubungi	Sebelum mendail — apa perlu tahu
Akaun digodam, mangsa phishing, kebocoran data, laman web anda diserang	+60 19-266 5850 ■ kadar biasa	Talian mobil kecemasan Cyber999 24/7 (CyberSecurity Malaysia / MyCERT). Untuk insiden aktif sahaja. Mereka boleh bantu: nasihat pengawalan, panduan forensik, penyelarasan dengan platform. Mereka TIDAK memulihkan wang yang hilang — itu 997.
Sama, talian am waktu pejabat	1-300-88-2999 ■ kadar tempatan	Talian Cyber999 waktu pejabat. Juga mempunyai app dan e-mel cyber999@cybersecurity.my . Gunakan untuk nasihat kurang mendesak atau melaporkan insiden yang telah berlaku.
SMS penipuan, panggilan penipuan, peniru di telefon	1-800-188-030 ● PERCUMA	Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia (MCMC / SKMM). Untuk melaporkan penipuan itu sendiri (supaya MCMC boleh menyekat nombor). Gunakan portal aduan.mcmc.gov.my untuk muat naik tangkap layar. Mereka BUKAN talian krisis.

Jika anda kehilangan wang: hubungi 997 dahulu (Tahap 1). Cyber999 untuk insiden teknikal; MCMC untuk melaporkan telefon/SMS penipuan. Ia tiga tugas yang berbeza.

Bencana · banjir · cuaca buruk

Jika ini berlaku	Hubungi	Sebelum mendail — apa perlu tahu
Ancaman nyawa daripada bencana (terperangkap dalam banjir, pokok di atas rumah, tanah runtuh)	999 ● PERCUMA	Bomba mengendalikan operasi mencari-dan-menyelamat. APM menyelaras pemindahan. Kedua-duanya boleh dihubungi melalui 999.
Laporan bencana, penyelarasan pemindahan, kerosakan tidak mengancam nyawa	03-8064 2400 ■ kadar biasa	Pusat Kawalan Agensi Pengurusan Bencana Negara (NADMA), 24 jam. Gunakan untuk: melaporkan jalan banjir, meminta maklumat pusat pemindahan, menyelaras tindak balas komuniti.
Kemas kini bencana langsung, status pusat pemindahan	portalbencana.nadma.gov.my	Portal langsung NADMA — menunjukkan bencana aktif, pusat pemindahan sementara (PPS) yang dibuka, penutupan jalan. Semak ini sebelum memandu pada musim tengkujuh.
Amaran cuaca buruk	1-300-22-1638 ■ kadar tempatan	MetMalaysia (Jabatan Meteorologi). Juga app myCuaca untuk amaran ribut/hujan pada telefon anda. Berguna sebelum perjalanan pada musim tengkujuh (Nov–Feb pantai timur, Apr–Okt pantai barat).

TAHAP 3 — PENTING · HUBUNGI PADA WAKTU PEJABAT

Perbankan · pertikaian pengguna · pekerjaan · rawatan dadah · derma darah

Perbankan · kewangan · hutang

Jika ini berlaku	Hubungi	Sebelum mendail — apa perlu tahu
Pertikaian bank atau insurans (selepas mereka gagal menyelesaikannya)	1-300-88-5465 ■ kadar tempatan	Bank Negara Malaysia (BNM) BNMTELELINK. 9 pagi – 5 petang Isn–Jum. Dari luar negara: +603-2174 1717. SMS "BNM TANYA" ke 15888. Pertama, buat aduan bertulis kepada bank dan beri mereka 14 hari; kemudian eskalasi di sini dengan jejak kertas itu.
Hutang tidak terurus — kaunseling kredit percuma	1-800-88-2575 ● PERCUMA	Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK) — ditubuhkan oleh BNM. Perkhidmatan percuma. Mereka merundingkan Pelan Pengurusan Hutang dengan bank-bank anda. Sediakan: senarai pinjaman anda, pendapatan bulanan, perbelanjaan bulanan.
Pertikaian melebihi apa yang BNM boleh selesaikan	+603-2272 2811 ■ kadar biasa	Ombudsman Perkhidmatan Kewangan. Bebas — mengikat bank sehingga RM250,000 setiap tuntutan. Percuma untuk pengguna. Gunakan hanya selepas proses aduan dalaman bank dihabiskan.

Pengguna · harga · aduan peniaga

Jika ini berlaku	Hubungi	Sebelum mendail — apa perlu tahu
Pertikaian pembelian dalam talian, caj berlebihan, enggan memulangkan wang, barang tiruan	1-800-886-800 ● PERCUMA	Pusat panggilan Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Kos Sara Hidup (KPDN). Waktu pejabat. WhatsApp 019-848 8000 . Mereka mengendalikan kes Akta Perlindungan Pengguna — simpan resit, tangkap layar, dan maklumat hubungan penjual.
Naik harga berlebihan, kekurangan barang kawalan, penipuan berat dan ukuran	03-8882 6088 ■ kadar biasa	Bilik Operasi Penguatkuasaan KPDN. Untuk isu aktif yang anda boleh lihat (mis. kedai menjual gula melebihi harga siling). Mereka menghantar pegawai penguatkuasaan.

Pekerjaan · KWSP · keselamatan

Jika ini berlaku	Hubungi	Sebelum mendail — apa perlu tahu
Kecederaan kerja, hilang upaya kekal, tuntutan insurans pekerjaan	1-300-22-8000 ■ kadar tempatan	Pertubuhan Keselamatan Sosial (PERKESO / SOCSO). Meliputi pekerja sektor swasta. Sediakan: nombor PERKESO anda, nama majikan, tarikh dan butiran kecederaan, laporan perubatan.
Pertanyaan KWSP (simpanan persaraan)	03-8922 6000 ■ kadar biasa	Kumpulan Wang Simpanan Pekerja (KWSP). 8 pagi – 5 petang Isn–Jum. Untuk pertanyaan baki gunakan app KWSP i-Akaun — lebih pantas daripada telefon. Talian telefon untuk pertikaian, isu pengeluaran, masalah akaun.
Pertikaian gaji, gaji tidak dibayar, pemecatan tidak sah (Semenanjung Malaysia)	03-8886 5192 / 5937 ■ kadar biasa	Khidmat pelanggan Jabatan Tenaga Kerja Semenanjung Malaysia (JTKSM). Waktu pejabat. Sabah/Sarawak ada Jabatan Tenaga Kerja masing-masing. Mereka boleh memanggil majikan anda ke Mahkamah Buruh. Bawa: kontrak pekerjaan, slip gaji, notis pemecatan bertulis jika ada.

Untuk keselamatan tempat kerja (OSH) — tiada talian khusus. E-mel projkkp@mohr.gov.my (Jabatan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan / JKPP) atau gunakan SISPA (lihat Tahap 4). Untuk hal imigresen — juga tiada talian; gunakan imi.gov.my untuk lokasi pejabat.

Rawatan dadah · derma darah

Jika ini berlaku	Hubungi	Sebelum mendail — apa perlu tahu
Bantuan ketagihan dadah — untuk diri sendiri atau ahli keluarga	1-800-22-2235 ● PERCUMA	Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). 24 jam. WhatsApp 019-626 2233 . Sulit. Mereka mengendalikan pusat rawatan (Cure & Care) dan program pesakit luar. Pendaftaran sukarela TIDAK membawa kepada tuduhan jenayah.
Derma darah, permintaan darah jarang segera	03-2613 2688 ■ kadar biasa	Pusat Darah Negara, Jalan Tun Razak KL. Hospital biasanya mendapatkan darah secara terus; talian ini untuk pertanyaan penderma, padanan darah jarang, dan kempen darah korporat.

TAHAP 4 — PERKHIDMATAN AWAM & ADUAN · WAKTU PEJABAT

Melaporkan agensi kerajaan, pengawal selia, dan salah laku awam. Bukan untuk kecemasan.

Lalu lintas, kenderaan, pemanduan

Jika ini berlaku	Hubungi	Sebelum mendail — apa perlu tahu
Pemanduan melulu, lori bahaya, aduan pemandu bas	App MyJPJ + e-mel	Jabatan Pengangkutan Jalan (JPJ) TIADA talian telefon awam. Gunakan app MyJPJ (ciri "e-Aduan@JPJ") atau e-mel aduantrafik@jpp.gov.my . Anda perlukan: video atau gambar dengan nombor plat yang jelas, lokasi, tarikh, masa. Daftar ID awam di jpp.gov.my dahulu.
Lesen memandu, cukai jalan, pendaftaran kenderaan — perkhidmatan	mysikap.jpp.gov.my	MySIKAP — portal perkhidmatan dalam talian JPJ. Perbaharui cukai jalan dan lesen, semak saman, tukar alamat. Lebih pantas daripada datang sendiri. Untuk isu bersemuka, cari pejabat terdekat di jpp.gov.my — tiada talian telefon yang boleh memintas barisan.

Rasuah · salah laku pegawai awam

Jika ini berlaku	Hubungi	Sebelum mendail — apa perlu tahu
Rasuah, salah guna kuasa, sesiapa yang meminta "duit kopi"	1-800-88-6000 ● PERCUMA	Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia (SPRM). Laporan tanpa nama diterima. Identiti dilindungi di bawah Akta Perlindungan Pemberi Maklumat 2010. Portal dalam talian: portaladuan.sprm.gov.my . Sediakan: siapa, di mana, bila, berapa banyak, apa yang diminta.
Panggilan penipu yang mendakwa dari SPRM	(jangan layan)	SPRM tidak pernah meminta IC, bank, atau butiran peribadi melalui telefon, SMS, atau e-mel. Mana-mana panggilan sebegini adalah penipuan — letak telefon dan hubungi 997 jika anda telah memberikan apa-apa maklumat.

SPRM mengendalikan rasuah sektor awam. Penipuan sektor swasta pergi ke polis; penipuan kewangan juga ke NSRC (997) — lihat Tahap 1.

Pendidikan · guru · sekolah

Jika ini berlaku	Hubungi	Sebelum mendail — apa perlu tahu
Salah laku guru, aduan sekolah, kakitangan pendidikan	03-8884 6000 ■ kadar biasa	Unit Integriti Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM). Waktu pejabat. E-mel integriti@moe.gov.my . Laporan tanpa nama diterima. Untuk sesuatu di sekolah tertentu, juga eskalasi ke Pejabat Pendidikan Daerah (PPD) dahulu — biasanya lebih pantas.
Alternatif universal untuk mana-mana aduan KPM	sispaa.moe.gov.my	Sistem Pengurusan Aduan Awam KPM. Nombor kes yang boleh dijejak. Gunakan ini jika anda mahukan jejak kertas.

Jika kanak-kanak didera secara fizikal atau seksual oleh guru: ini adalah isu Tahap 1 / Tahap 2 — hubungi **999** dan *Talian Kasih (15999)* dahulu; KPM untuk bahagian disiplin selepas kanak-kanak selamat.

Cukai

Jika ini berlaku	Hubungi	Sebelum mendail — apa perlu tahu
Pertanyaan cukai pendapatan, kelewatan pulangan, masalah e-Filing	03-8911 1000 ■ kadar biasa	Hasil Care Line Lembaga Hasil Dalam Negeri (LHDN / HASiL). 9 pagi – 4:30 petang Isn–Jum. Dari luar negara: nombor yang sama (+603). Sediakan: nombor rujukan cukai, IC, tahun yang anda tanya. Borang maklum balas e-mel di hasil.gov.my untuk pertanyaan bertulis.
Talian bantuan tunai kerajaan / Sumbangan Tunai Rakyat	1800-88-2747 ● PERCUMA	Talian bantuan tunai kerajaan yang diuruskan LHDN (STR / e-Tunai dll.). Waktu pejabat. Untuk status permohonan dan pertanyaan kelayakan.

Alam sekitar · pencemaran · pembakaran terbuka

Jika ini berlaku	Hubungi	Sebelum mendail — apa perlu tahu
Pencemaran udara, pencemaran air, pelepasan kilang, pembakaran terbuka	1-800-88-2727 ● PERCUMA	Talian Jabatan Alam Sekitar (JAS), 24 jam. Juga e-mel aduan_k@doe.gov.my atau guna eaduan.doe.gov.my . Sediakan: lokasi (pin GPS terbaik), apa yang anda lihat/bau, gambar atau video, masa kejadian.
Talian aduan pencemaran waktu pejabat	03-8889 1972 ■ kadar biasa	Agensi sama, talian aduan khusus pada waktu pejabat. Gunakan untuk susulan ke atas kes yang telah dibuka.

Kebajikan haiwan · haiwan kesayangan · kekejaman

Jika ini berlaku	Hubungi	Sebelum mendail — apa perlu tahu
Kekejaman haiwan, haiwan kesayangan terbiar, penderaan ternakan	03-8870 2000 ■ kadar biasa	Ibu Pejabat Jabatan Perkhidmatan Veterinar (JPV / DVS). WhatsApp 019-224 2233 (lebih pantas). E-mel animalwelfare@dvs.gov.my . Mereka satu-satunya agensi yang boleh bertindak di bawah Akta Kebajikan Haiwan 2015. Mereka TIDAK akan bertindak tanpa bukti gambar/video — dapatkan sebelum melaporkan.
Haiwan terbiar mati atau cedera di jalan (kawasan KL)	1-800-88-3255 ● PERCUMA	Talian 24 jam Dewan Bandaraya Kuala Lumpur (DBKL). Juga adukl.dbkl.gov.my . Kawasan lain: cari "[kawasan anda] majlis bandaraya aduan" untuk majlis tempatan. Mereka mengendalikan pengumpulan haiwan terbiar; JPV mengendalikan kes kekejaman.

Hidupan liar (monyet, ular di rumah, spesies dilindungi): Jabatan Perlindungan Hidupan Liar dan Taman Negara (PERHILITAN), Semenanjung [1-800-88-5151](tel:1-800-88-5151) (24 jam, percuma). Sabah: [088-254767](tel:088-254767). Sarawak: hubungi Sarawak Forestry.

Hak asasi · diskriminasi · penderaan dalam tahanan

Jika ini berlaku	Hubungi	Sebelum mendail — apa perlu tahu
Pelanggaran hak asasi, diskriminasi, penderaan dalam tahanan polis/imigresen	03-2612 5600 ■ kadar biasa	Suruhanjaya Hak Asasi Manusia Malaysia (SUHAKAM). Waktu pejabat. E-mel humanrights@suhakam.org.my . Bebas daripada kerajaan tetapi hanya boleh menyiasat — tiada kuasa penguatkuasaan. Mereka BOLEH campur tangan di balai polis dan pusat tahanan.

Saluran aduan universal (jika anda tidak tahu ke mana)

Jika ini berlaku	Hubungi	Sebelum mendail — apa perlu tahu
Mana-mana aduan tentang mana-mana kementerian atau agensi persekutuan	sispaa.gov.my	Sistem Pengurusan Aduan Awam — setiap kementerian persekutuan menggunakannya. Anda mendapat nombor kes yang boleh dijejak. Pilih agensi yang betul dari menu dropdown. Gunakan ini apabila anda tidak pasti agensi mana yang mengendalikan isu anda, atau apabila anda mahu jejak kertas.
Bercakap dengan manusia tentang mana-mana perkhidmatan kerajaan	03-8000 8000 ■ kadar biasa	Pusat Panggilan Kerajaan Malaysia (MyGCC). 7:30 pagi – 9 malam, 7 hari. Mereka memindahkan anda ke agensi yang betul — mereka BUKAN pembuat keputusan. Berguna apabila anda tidak tahu jabatan mana yang mengendalikan isu anda. Bukan talian kecemasan.

UNTUK PELAWAT & WARGA ASING

Kecemasan sama seperti orang lain (999, 112) ditambah saluran khusus pelawat ini

Khusus pelawat / warga asing

Jika ini berlaku	Hubungi	Sebelum mendail — apa perlu tahu
Kecurian, penipuan, kesusahan (di kawasan pelancongan Kuala Lumpur)	03-2149 6590 ■ kadar biasa	Talian Polis Pelancong — tertumpu di Bukit Bintang, KLCC, Chinatown, kawasan Pavilion (daerah Dang Wangi). Pegawai bertutur Bahasa Inggeris. Di luar KL: pergi ke balai polis terdekat dan hubungi 999 jika mendesak. Bawa pasport semasa membuat laporan.
Pasport hilang	kln.gov.my	Cari kedutaan / konsulat anda di Malaysia dari direktori rasmi Wisma Putra. Simpan nombor SEBELUM anda tiba. Mereka mengeluarkan dokumen perjalanan kecemasan (1–5 hari). Kemudian pergi ke pejabat Jabatan Imigresen Malaysia (JIM) terdekat untuk dapatkan pas khas untuk keluar Malaysia. JIM tiada talian kecemasan Bahasa Inggeris.
Serangan seksual — di mana-mana ER hospital kerajaan	999 → OSCC ● PERCUMA	One Stop Crisis Centre. Percuma untuk semua termasuk warga asing. Penjagaan perubatan, pengumpulan bukti forensik, kenyataan polis, pekerja sosial, jurubahasa — semua di satu tempat. Anda boleh putuskan kemudian sama ada mahu meneruskan pertuduhan.
Sokongan kesihatan mental dalam Bahasa Inggeris	03-7627 2929 ● PERCUMA	Befrienders KL — 24/7. Befrienders adalah perkhidmatan percuma; telco utama Malaysia secara sejarahnya mengetepikan caj panggilan (susunan MCMC 2019; status semasa tidak disahkan). Tanpa nama. Sukarelawan bertutur Bahasa Inggeris, Melayu, dan Mandarin. Mereka mendengar; bukan menghantar perkhidmatan. Hubungi 999 jika ada bahaya fizikal segera.

Kedutaan anda tidak boleh mengeluarkan anda dari masalah undang-undang tetapi boleh membantu dengan penggantian pasport, perhubungan hospital, rujukan peguam berbahasa Inggeris, dan menghubungi keluarga di tanah air. Simpan nombor itu apabila tiba.

Tentang rujukan ini. Disusun oleh komuniti, bukan penerbitan rasmi mana-mana agensi. Tidak bergabung dengan Kerajaan Malaysia atau mana-mana organisasi yang disenaraikan. Disusun dengan bantuan AI daripada sumber agensi awam; nombor disahkan dengan laman web setiap agensi pada tarikh keluaran. Tiada jaminan ketepatan atau kesesuaian untuk tujuan — sahkan dengan laman web agensi sebelum bergantung pada mana-mana butiran tertentu. Boleh dikongsi secara percuma tanpa diubah.

Sumber disahkan: Angkatan Pertahanan Awam Malaysia (APM), Polis Diraja Malaysia (PDRM), Bank Negara Malaysia (BNM), Agensi Pengurusan Bencana Negara (NADMA), CyberSecurity Malaysia / MyCERT, Kementerian Pembangunan Wanita Keluarga & Masyarakat (KPWK) / Jabatan Kebajikan Masyarakat (JKM) untuk Talian Kasih, Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK), Kementerian Kesihatan (Hospital Kuala Lumpur, Pulau Pinang, Sultanah Aminah), Institut Jantung Negara (IJN), Universiti Sains Malaysia (Pusat Racun Negara), Gas Malaysia, Air Selangor, PLUS Malaysia, ANIH, LPT2, Lembaga Lebuhraya Malaysia (LLM), Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia (MCMC/SKMM), Persatuan Kesihatan Mental Malaysia (MMHA), Befrienders KL, Pertubuhan Pertolongan Wanita (WAO), HumanKind / Buddy Bear, Pusat Darah Negara, MetMalaysia, Jabatan Tenaga Kerja Semenanjung Malaysia (JTKSM), Pertubuhan Keselamatan Sosial (PERKESO), Kumpulan Wang Simpanan Pekerja (KWSP), Jabatan Pengangkutan Jalan (JPJ), Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia (SPRM), Unit Integriti Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM), Lembaga Hasil Dalam Negeri (LHDN), Jabatan Alam Sekitar (JAS), Jabatan Perkhidmatan Veterinar (JPV), Suruhanjaya Hak Asasi Manusia Malaysia (SUHAKAM). Talian penipuan bank disahkan secara individu dengan laman web setiap bank (Maybank, CIMB, Public Bank, RHB, Hong Leong, Bank Islam, AmBank, BSN). Nota: 03-8000 8000 ialah Pusat Panggilan Kerajaan Malaysia (MyGCC) — sebuah switchboard, bukan talian kecemasan. Disenaraikan dalam Tahap 4 sahaja sebagai penunjuk arah ke agensi yang betul.